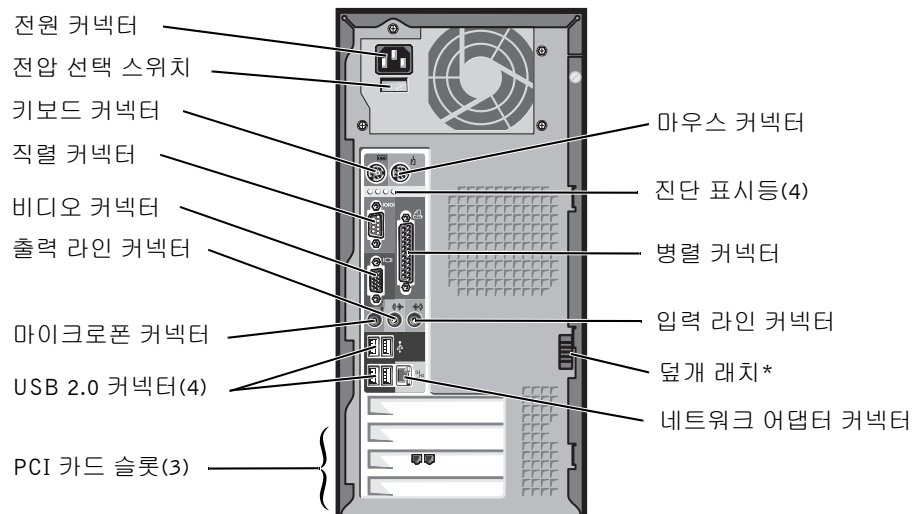
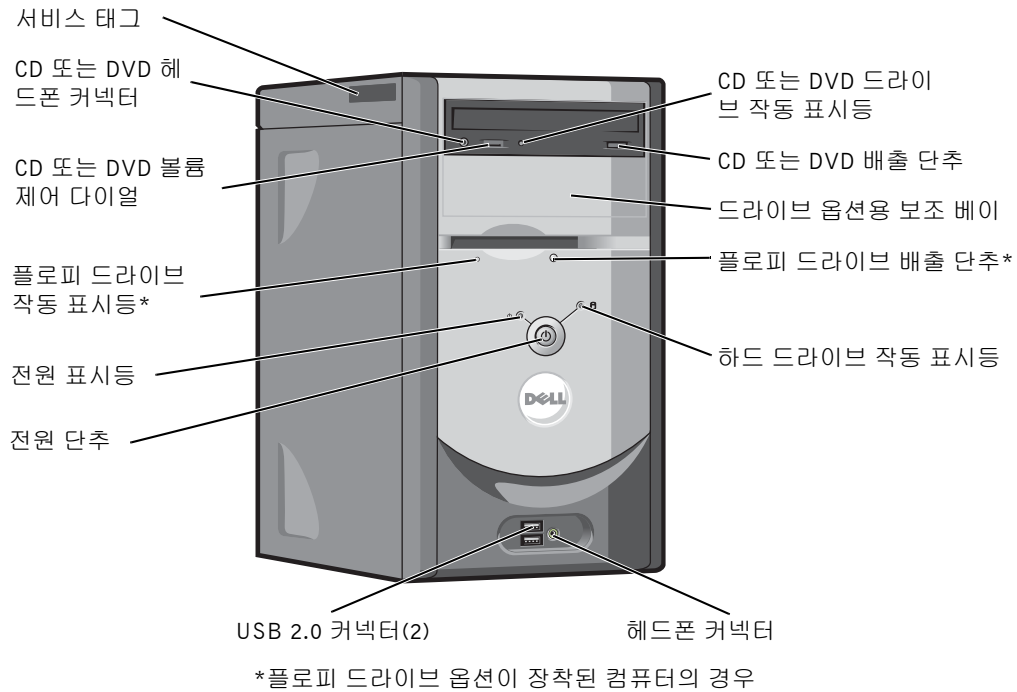


Dell™ Dimension™ 2400 Series



주, 주의사항 및 주의



주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.



주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 이름은 *방법 설명* 도움말 파일을 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 32를 참조하십시오.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우, 본 설명서에 설명된 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2003 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표 : Dell, DELL 로고 , Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex 및 Latitude 는 Dell Inc. 의 상표입니다 . Intel, Pentium 및 Celeron 은 Intel Corporation 의 등록 상표입니다 . Microsoft 및 Windows 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다 .

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 은 자사가 소유하고 있는 것 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 없음을 알려 드립니다 .

모델 **MTC2**

2003 년 9 월 P/N M2918 Rev. A00

차례

주의 : 안전 지침	9
안전 : 일반	9
안전 : 컴퓨터 사용시	10
안전 : 정전기 방전 방지	12
안전 : 인체 공학적 컴퓨터 사용 습관	12
안전 : 전지 폐기	12
컴퓨터 정보 찾기	13

1 컴퓨터 설치 및 사용

프린터 설치	18
프린터 케이블	18
병렬 프린터 연결	18
USB 프린터 연결	20
새 컴퓨터로 정보 전송	20
가정 및 기업 네트워크 설정	22
네트워크 어댑터에 연결	22
네트워크 설정 마법사	23
인터넷에 연결	23
인터넷 연결 설정	24
CD 및 DVD 복사	25
CD 또는 DVD 재생 방법	25
공 CD-R 및 CD-RW 사용	26
유용한 정보	26

하이프스레드.	27
USB 장치 부팅.	28
컴퓨터 끄기	28

2 문제 해결

솔루션 찾기	30
도움말 찾기 정보.	32
전지 문제.	32
드라이브 문제	33
플로피 드라이브 문제.	33
CD 드라이브 문제.	34
CD-RW 드라이브에 쓰기 문제.	34
DVD 드라이브 문제.	35
하드 드라이브 문제.	35
전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제.	36
오류 메시지	38
일반 문제.	39
컴퓨터가 응답하지 않는 경우.	39
프로그램이 응답하지 않는 경우.	39
프로그램이 계속 충돌하는 경우.	39
이 프로그램은 이전 Windows 운영 체제에 맞게 설계되었습니다.	40
청색 화면이 나타나는 경우.	40
기타 소프트웨어 문제.	40
기타 기술 문제	41
일반 하드웨어 문제.	42

IEEE 1394 장치 문제	43
키보드 문제	44
마우스 문제	45
네트워크 문제	46
PC 카드 문제	47
전원 문제	47
프린터 문제	49
스캐너 문제	50
사운드 및 스피커 문제	51
스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우	51
헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우	52
비디오 및 모니터 문제	53
화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우	53
디스플레이가 희미한 경우	54

3 고급 문제 해결

진단 표시등	56
Dell 진단 프로그램	59
Dell 진단 프로그램 사용 시기	59
Dell 진단 프로그램 시작	60
드라이버	63
드라이버란 ?	63
드라이버 확인	63
드라이버 재설치	64

Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용	65
복원 지정 작성	65
이전 작동 상태로 컴퓨터 복원	66
마지막 시스템 복원 실행 취소	67
소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결	68
Microsoft® Windows® XP 재설치	69
설치하기 전에	69
Windows XP 재설치	69
드라이버 및 소프트웨어 재설치	71

4 부품 분리 및 설치

컴퓨터 전면 및 후면	74
컴퓨터 전면	74
컴퓨터 후면	76
컴퓨터 덮개 분리	78
컴퓨터 내부	79
시스템 보드 구성요소	80
카드 추가	81
플로피 드라이브 추가	83
보조 CD 또는 DVD 드라이브 추가	87
메모리 추가	92
메모리 설치	92
메모리 제거	94
전지 교체	94
컴퓨터 덮개 다시 끼우기	96

5 부록

사양	98
표준 설정	102
설정 보기	103
시스템 설치 프로그램 화면	103
Boot Sequence.	104
잊은 암호 삭제	105
Dell 기술 지원 정책 (미국에만 해당)	106
"Dell 에서 설치한 " 소프트웨어 및 주변장치 정의	107
" 협력 업체 " 소프트웨어 및 주변장치 정의.	107
Dell 에 문의하기.	107
규정사항.	127
색인	129

주의 : 안전 지침

시스템이 손상되지 않도록 보호하고 사용자의 안전을 위해 다음 안전 지침을 따르십시오 .

안전 : 일반

- 숙련된 서비스 기술자만 컴퓨터를 수리해야 하며 사용자 임의대로 컴퓨터를 다루지 마십시오. 반드시 설치 지침을 따르십시오 .
- 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터와 장치 전원 케이블을 전원에 올바르게 연결하십시오 . 케이블에는 3-구 플러그가 장착되어 있어 확실하게 접지할 수 있습니다 . 어댑터 플러그를 사용하거나 케이블에서 접지구를 분리하지 마십시오 . 확장 케이블을 사용해야 하는 경우 , 올바르게 접지된 플러그가 있는 3 선 케이블을 사용해야 합니다 .
- 뇌우시 전기 충격을 받지 않으려면 기간 동안 컴퓨터를 사용하지 마십시오 .
- 뇌우시 전기 충격을 받지 않으려면 케이블을 연결하고 분리하거나 , 제품 유지보수 및 재구성 작업을 하지 마십시오 .
- 컴퓨터에 모뎀이 설치되어 있는 경우 , 모뎀에 사용된 케이블은 최소 크기의 26AWG (American Wire Gauge) 전선 및 FCC 준수 RJ-11 모듈식 플러그로 제작된 것이어야 합니다 .
- 컴퓨터를 청소하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하십시오 . 물기있는 부드러운 천을 사용하여 컴퓨터를 청소하십시오 . 인화성 물질이 포함된 액체 세제나 에어졸 클리너를 사용하지 마십시오 .
- 시스템 보드가 손상되지 않도록 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끄고 5 초 정도 기다렸다가 컴퓨터에서 장치를 분리하십시오 .
- 네트워크 케이블을 분리할 때 컴퓨터 단락을 방지하려면 먼저 컴퓨터 후면에 있는 네트워크 어댑터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 잭에서 분리하십시오 . 컴퓨터에 네트워크 케이블을 다시 연결할 때는 먼저 네트워크 잭에 네트워크 케이블을 꽂은 다음 네트워크 어댑터에 연결하십시오 .
- 갑작스럽게 과도한 전류가 흐르지 않도록 컴퓨터를 보호하려면 서지 방지기 , 회선 조절기 또는 무정전 전원 공급 장치 (UPS) 를 사용하십시오 .
- 컴퓨터의 케이블에 아무 것도 올려놓지 말고 밟거나 겹칠 수 있는 곳에 케이블을 두지 마십시오 .
- 컴퓨터 구멍에 어떤 물체도 넣지 마십시오 . 물체를 넣으면 내부 구성요소가 단락되어 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다 .
- 컴퓨터를 직사광선이나 열에서 멀리 떨어진 곳에 두십시오 . 시스템의 냉각 구멍을 막지 마십시오 . 컴퓨터 밑에 종이를 놓아두지 말고 컴퓨터를 사방이 막혀 있는 곳이나 침대 , 소파 , 카펫 위에 놓지 마십시오 .



안전 : 컴퓨터 사용시

컴퓨터를 사용할 때 다음 안전 지침을 준수하십시오.



주의 : 덮개 (컴퓨터 덮개 , 베젤 , 필터 브래킷 , 전면 패널 삽입기 등) 를 분리한 채로 컴퓨터 작업을 수행하지 마십시오 .

- 컴퓨터에는 다음 장치 중 하나가 설치되어 있습니다 :

- 고정 전압 전원 공급 장치 - 고정 전압 전원 공급 장치가 장착된 컴퓨터의 후면 패널에는 전압 선택 스위치가 없으며 일정한 전압으로만 작동합니다 . 작동 전압을 확인하려면 컴퓨터 바깥쪽에 부착된 규정 레이블을 참조하십시오 .
- 전압 자동 감지 회로 - 전압 자동 감지 회로가 장착된 컴퓨터의 후면 패널에는 전압 선택 스위치가 없으며 적절한 작동 전압을 자동으로 찾습니다 .
- 수동 전압 선택 스위치 - 후면 패널에 전압 선택 스위치가 장착된 컴퓨터에는 적절한 작동 전압을 수동으로 설정하여 작동해야 합니다 . 해당 지역에서 사용하는 전압과 가장 비슷한 위치에 스위치를 맞추십시오 .
- 고정 전압 전원 공급 장치 - 고정 전압 전원 공급 장치가 장착된 컴퓨터의 후면 패널에는 전압 선택 스위치가 없으며 일정한 전압으로만 작동합니다 . 작동 전압을 확인하려면 컴퓨터 바깥쪽에 부착된 규정 레이블을 참조하십시오 .
- 자동 감지 전압 회로 - 자동 감지 전압 회로가 장착된 컴퓨터는 전압 선택 스위치를 사용자 지역에서 사용되는 전압에 가장 가깝게 일치하는 위치로 설정하지 않아도 됩니다 .



주의사항 : 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 전압 선택 스위치를 수동으로 조작하여 해당 지역에서 사용하는 AC 전원에 가장 가까운 전압으로 설정하십시오 . 일본의 경우 , 사용하는 AC 전원이 100V 인 경우에도 전압 선택 스위치는 115V 로 설정해야 합니다 . 모니터 및 연결된 장치의 전기 등급이 해당 지역에서 사용하는 AC 전원으로 작동하고 있는지 확인하십시오 .

- 컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 전기 충격을 방지하거나 시스템 보드가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터에 연결된 플러그를 분리해 놓으십시오 . 일부 시스템 보드 구성요소는 컴퓨터가 AC 전원에 연결된 상태일 때 , 계속 전원이 공급됩니다 .

안전 : 컴퓨터 사용시

컴퓨터 덮개를 열기 전에 다음 단계를 순서대로 수행하십시오 .



주의 : 온라인 **Dell™** 설명서나 **Dell** 에서 제공한 기타 지침에 나와 있는 사항을 제외하고 시스템을 함부로 다루지 마십시오 . 항상 설치 및 수리 지침에 따라 작업하십시오 .



주의사항 : 시스템 보드의 손상을 방지하려면 시스템 보드에서 구성요소를 분리하거나 컴퓨터에서 장치를 분리하기 전에 컴퓨터를 끈 다음 5 초 정도 기다리십시오 .

- 1 운영 체제 메뉴를 사용하여 컴퓨터를 순서대로 종료하십시오 .
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 모든 장치의 전원을 끄십시오 .
- 3 컴퓨터 내부를 만지기 전에 , 컴퓨터 후면에 있는 카드 슬롯 입구 주위의 금속과 같이 새시의 도색되지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸의 정전기를 방전시키십시오 .
작업 도중 컴퓨터 새시의 색칠되어 있지 않은 금속 표면을 주기적으로 만지면 , 내부 구성요소에 손상을 줄 수 있는 모든 정전기를 없앨 수 있습니다 .
- 4 전원 콘센트에서 모니터 뿐만 아니라 컴퓨터와 장치를 분리하십시오 . 전화선과 통신선도 컴퓨터에서 분리하십시오 .

이와 같이 하면 부상이나 감전 사고의 가능성을 줄일 수 있습니다 .

다음의 안전 지침을 메모해 두고 필요할 경우 사용하십시오 .

- 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 안전 끈을 잡고 분리하십시오 . 일부 케이블에는 잠금 장치가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누르고 분리하십시오 . 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오 . 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오 .
- 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오 . 카드의 구성요소나 단자를 만지지 마십시오 . 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오 . 마이크로프로세서와 같은 구성요소는 핀을 잡지 말고 모서리를 잡으십시오 .



주의 : 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 파열될 위험이 있습니다 . 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오 . 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 처리하지 마십시오 . 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 전지 폐기 처리소에 폐기하십시오 .

안전 : 컴퓨터 사용시

- 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성요소나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 마이크로프로세서와 같은 구성요소는 핀을 잡지 말고 모서리를 잡으십시오.

 주의: 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 파열될 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오. 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 처리하지 마십시오. 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 전지 폐기 처리소에 폐기하십시오.

안전 : 정전기 방전 방지

정전기는 컴퓨터 내부의 정교한 부품에 손상을 줄 수 있습니다. 정전기로 인한 손상을 방지하려면, 컴퓨터의 마이크로프로세서와 같은 전자 부품을 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거해야 합니다. 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

컴퓨터 내부 작업을 하는 동안 주기적으로 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 몸에 축적되어 있는 정전기를 제거하십시오.

다음 단계를 수행하여 ESD (ElectroStatic Discharge) 로 인한 손상을 방지하십시오.

- 컴퓨터에 구성요소를 설치할 준비가 완료되기 전까지는 구성요소의 정전기 방지 포장을 풀지 마십시오. 정전기 방전 포장을 풀기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오.
- 정전기로 인해 손상되기 쉬운 구성요소를 운송하는 경우, 정전기 방지 상자나 포장재로 포장하십시오.
- 모든 구성요소는 정전기가 발생하지 않는 장소에서 다루십시오. 가능하면 정전기 방지용 바닥 깔개나 작업대 깔개를 사용하십시오.

안전 : 인체 공학적 컴퓨터 사용 습관

 주의: 키보드를 올바르게 잡지 않은 자세로 장시간 사용하면 인체에 해로울 수 있습니다.

 주의: 모니터 화면을 장시간 보고 있으면 눈이 피로해집니다.

컴퓨터를 설치하고 사용할 때 **방법 설명** 도움말 파일의 인체 공학적 지침을 준수하면 매우 편안하고 효율적으로 사용할 수 있습니다. 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오.

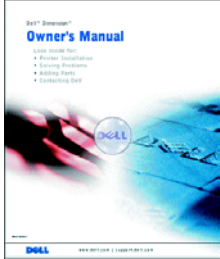


안전 : 전지 폐기

컴퓨터에는 리튬 코인 셀 전지가 사용됩니다. 리튬 코인 셀 전지는 교체할 필요가 거의 없을 정도로 수명이 긴 전지입니다. 그러나 전지를 교체해야 할 경우에는 페이지 94 를 참조하십시오.

전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 처리하지 마십시오. 해당 지역의 폐기물 처리 기관에 문의하여 가까운 전지 폐기 처리소에 폐기하십시오.

컴퓨터 정보 찾기

찾는 정보	찾을 위치
• 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 • 내 컴퓨터 설명서 • 내 장치 설명서	ResourceCD  Dell 에서 구입한 컴퓨터에는 이미 설명서와 드라이버가 설치되어 있습니다. CD를 사용하여 드라이버 재설치(페이지 64 참조), Dell 진단 프로그램 실행(페이지 59 참조) 또는 설명서에 액세스할 수 있습니다. CD 에 포함된 readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며, 숙련가와 전문가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다.
• 내 컴퓨터를 설치하는 방법 • 문제 해결 방법 • 부품 분리 및 설치 방법 • Dell에 문의하는 방법	사용 설명서 

찾는 정보

- 내 컴퓨터를 설치하는 방법

찾을 위치

설치 도표



- Windows 사용시 유용한 정보
- 내 컴퓨터 정리 방법
- 내 마우스 및 키보드 사용 방법

방법 설명 도움말 파일

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **사용 및 시스템 설명서**를 선택한 다음 **사용 설명서**를 클릭하십시오.
- 3 **방법 설명**을 클릭하십시오.

- 특급 서비스 코드 및 서비스 태그
- Microsoft® Windows® 라이선스 레이블

특급 서비스 코드 및 제품 키 레이블

이 레이블은 컴퓨터에 있습니다.



찾는 정보	찾을 위치
• 내 컴퓨터 최신 드라이버 • 기술 서비스 및 지원 물음에 대한 답변 • 다른 사용자와 기술 지원 온라인 토론 • 내 컴퓨터 설명서	Dell 지원 웹사이트 - support.ap.dell.com Dell 지원 웹사이트에는 다음과 같은 여러 온라인 서비스가 제공됩니다: • Solutions - 문제 해결 참조 및 추가 정보, 기술 관련 기사 및 온라인 강좌 • Community Forum - 다른 Dell 고객과 온라인 토론 • Upgrades - 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보 • Customer Care - 연락처 정보, 주문 상태, 보증, 수리 정보 • Downloads - 드라이버, 패치, 소프트웨어 업데이트 • Reference - 컴퓨터 설명서, 제품 사양, 백서
• Windows XP 사용 방법 • 내 컴퓨터 설명서 • 장치 설명서(예를 들어, 모뎀)	Windows 도움말 및 지원 센터 1 시작 단추를 선택한 다음 도움말 및 지원을 클릭하십시오. 2 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오. 3 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오. 4 화면의 지시사항에 따르십시오.
• 내 운영 체제 재설치 방법	운영 체제 CD 운영 체제 재설치 CD를 사용하여 운영 체제를 재설치한 뒤에 ResourceCD 를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공된 장치용 드라이버를 재설치하십시오. 운영 체제의 제품 키는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.

SECTION 1

컴퓨터 설치 및 사용

프린터 설치
새 컴퓨터로 정보 전송
가정 및 기업 네트워크 설정
인터넷에 연결
CD 및 DVD 복사
하이퍼스레드
USB 장치 부팅
컴퓨터 끄기

프린터 설치

 **주의사항:** 컴퓨터에 프린터를 연결하기 전에 운영 체제 설치를 완료하십시오.

프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하여 설치 및 다음과 같은 정보를 참조하십시오.

- 업데이트된 드라이버 얻기 및 설치
- 컴퓨터에 프린터 연결
- 용지 넣기 및 토너 또는 잉크 카트리지 설치
- 프린터 제조업체에 기술 지원 문의

프린터 케이블

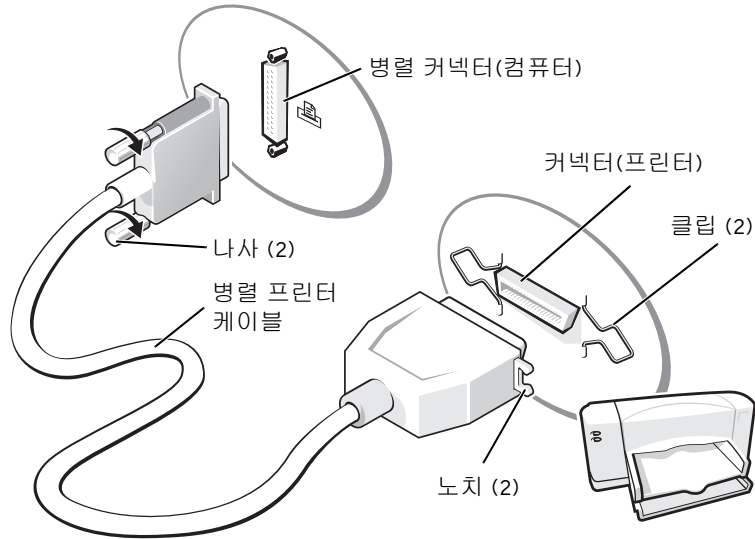
USB 케이블 또는 병렬 케이블 중 하나를 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결합니다. 사용자의 프린터에 프린터 케이블이 제공되지 않을 수도 있습니다. 따라서, 케이블을 별도로 구입한 경우 해당 프린터와 호환되는지 확인하십시오. 컴퓨터와 프린터 케이블을 함께 구입한 경우 컴퓨터 상자 안에 케이블이 포함되어 배달되기도 합니다.

병렬 프린터 연결

- 1 운영 체제가 설치되어 있지 않은 경우 설치를 완료하십시오.
- 2 **시작** 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오 (페이지 28 참조).

 **주의사항:** 병렬 케이블 길이는 3m (10ft) 보다 짧은 것을 사용하면 가장 좋습니다.

- 3 병렬 프린터 케이블을 컴퓨터의 병렬 커넥터에 연결하고 두 개의 나사로 조이십시오. 케이블을 프린터의 커넥터에 연결하고 두 개의 클립을 두 개의 노치에 끼우십시오.

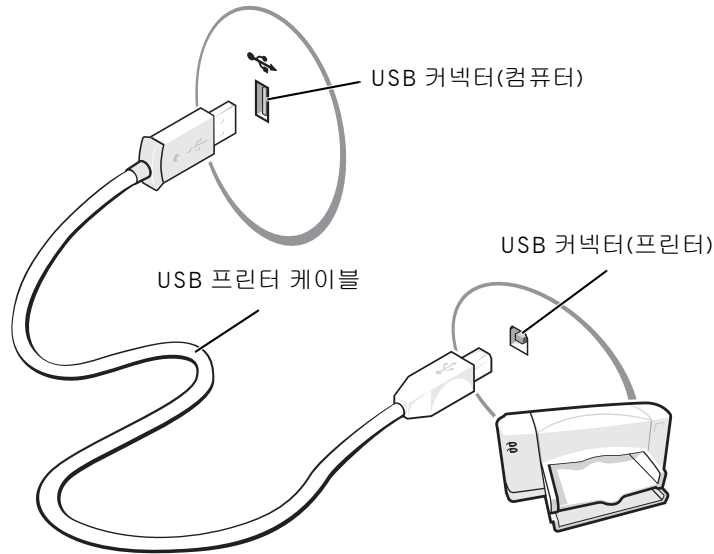


- 4 프린터의 전원을 켜 다음 컴퓨터의 전원을 켜십시오. 새 하드웨어 추가 마법사 창이 나타나면, **취소**를 클릭하십시오.
- 5 필요에 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

USB 프린터 연결

 주: 컴퓨터의 전원이 켜져 있는 동안 USB 장치를 연결할 수 있습니다.

- 1 운영 체제가 설치되어 있지 않은 경우 설치를 완료하십시오.
- 2 필요에 따라 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- 3 USB 프린터 케이블을 컴퓨터와 프린터의 USB 커넥터에 연결하십시오. USB 커넥터는 한쪽 방향으로만 끼울 수 있습니다.



새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows® XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 보냅니다. 다음과 같은 데이터를 전송할 수 있습니다:

- 전자 우편
- 도구 모음 설정
- 창 크기
- 인터넷 즐겨찾기

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 새 컴퓨터로 데이터를 전송하거나 플로피 디스크 또는 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장할 수 있습니다.

파일 전송을 위해 컴퓨터를 설정하려면:

- 1 시작 단추를 클릭하고, **모든 프로그램→보조 프로그램→시스템 도구**로 이동한 다음, **파일 및 설정 전송 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **어떤 컴퓨터입니까?** 화면에서 **새 컴퓨터**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 4 **Windows XP CD 를 갖고 계십니까?** 화면에서 **Windows XP CD 에 있는 마법사 사용**을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 5 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동하십시오. 이 때, **다음**을 클릭하지 **마십시오**.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP **운영 체제** CD를 넣으십시오.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 **추가 작업 수행**을 클릭하십시오.
- 3 원하는 작업을 선택하십시오 화면에서 **파일 및 설정 전송**을 클릭하십시오.
- 4 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 5 **어떤 컴퓨터입니까?** 화면에서 **이전 컴퓨터**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 6 **전송 방법 선택** 화면에서 원하는 전송 방법을 선택하십시오.
- 7 **무엇을 전송하시겠습니까?** 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.

- 8 **완료**를 클릭하십시오.

데이터를 새 컴퓨터에 전송하려면:

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 사용자가 선택한 설정 및 파일 전송 방법을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.

모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.

- 3 **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작하십시오.

가정 및 기업 네트워크 설정

네트워크 어댑터에 연결

컴퓨터를 네트워크에 연결하기 전에 네트워크 어댑터를 설치하고 네트워크 케이블을 연결해야 합니다.

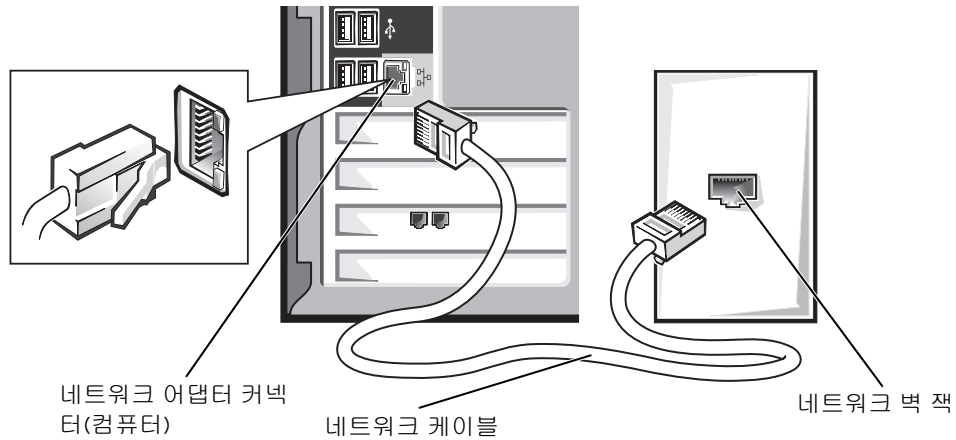
네트워크 케이블을 연결하려면:

 **주:** 케이블을 제자리에 연결한 다음, 올바르게 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해 보십시오.

- 1 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오.

 **주:** 네트워크 케이블을 전화 벽 잭에 연결하지 마십시오.

- 2 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 네트워크 벽 잭과 같은 네트워크 연결 장치에 연결하십시오.



네트워크 설정 마법사

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설정 마법사를 이용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고, **모든 프로그램→보조 프로그램→통신**으로 이동한 다음, **네트워크 설정 마법사**를 클릭하십시오.
 - 2 시작 화면에서 **다음**을 클릭하십시오.
 - 3 **네트워크 설정을 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.
-  주: 연결 방법 선택 **컴퓨터를 인터넷에 직접 연결** 방법을 선택하면 Windows XP 에 내장된 방화벽이 활성화됩니다.
- 4 확인 목록 및 필요한 준비 사항을 완료하십시오.
 - 5 네트워크 설정 마법사로 돌아가서 화면의 지시사항에 따르십시오.

인터넷에 연결

 주: ISP 및 ISP 제품은 국가에 따라 다양합니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 AOL 또는 MSN 과 같은 인터넷 서비스 공급자(ISP: Internet Service Provider) 가 필요합니다. ISP 에서는 다음 인터넷 연결 옵션 중 하나 이상을 제공합니다.

- 전화선을 통해 인터넷에 액세스할 수 있는 전화 접속 연결. 전화 접속 연결은 DSL 및 케이블 모뎀 연결보다 비교적 느립니다.
- 기존 전화선을 통해 인터넷에 빠르게 액세스할 수 있는 DSL 연결. DSL 로 연결하면 같은 선을 사용하여 인터넷 액세스 및 전화 통화를 동시에 할 수 있습니다.
- 지역 케이블 TV 선을 통해 인터넷에 빠르게 액세스할 수 있는 케이블 모뎀 연결.

전화 접속 연결을 사용하고 있는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터와 전화벽 잭에 연결하십시오. DSL 또는 케이블 모뎀 연결을 사용하고 있는 경우, 해당 ISP에 연락하여 설정 지침을 문의하십시오.

인터넷 연결 설정

AOL 또는 MSN 연결을 설정하려면:

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행중인 모든 프로그램을 종료하십시오.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에서 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

바탕 화면에 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘이 없거나 다른 ISP 를 사용하여 인터넷 연결을 설정하려면:

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행중인 모든 프로그램을 종료하십시오.
- 2 **시작** 단추를 선택하고 **Internet Explorer** 를 클릭하십시오.
새 연결 마법사가 나타납니다.
- 3 **인터넷에 연결**을 클릭하십시오.
- 4 다음 창에서 해당 옵션을 클릭하십시오.
 - ISP 가 없어 하나를 선택하고자 하는 경우 **인터넷 서비스 공급자 (ISP) 의 목록에서 선택**을 클릭하십시오.
 - 해당 ISP 로부터 설치 정보를 얻었지만 설치 CD 가 없는 경우, **연결을 수동으로 설정**을 클릭하십시오.
 - CD 가 있는 경우, **인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용**을 클릭하십시오.

- 5 다음을 클릭하십시오.

연결을 수동으로 설정을 선택한 경우 단계 6으로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.



주: 선택해야 하는 연결 유형을 모를 경우 해당 ISP로 문의하십시오.

- 6 **어떻게 인터넷에 연결하시겠습니까?**에서 해당 옵션을 선택하고 다음을 클릭하십시오.
- 7 ISP에서 제공한 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.

인터넷에 연결하는데 문제가 있는 경우, 페이지 36에서 "전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제"를 참조하십시오. 이전에 인터넷에 성공적으로 연결되었지만 현재 안될 경우, ISP 의 서비스가 중지된 것일 수 있습니다. 해당 ISP에 연락하여 서비스 상태를 확인하거나 잠시 후에 다시 연결해 보십시오.

CD 및 DVD 복사

 주: CD 작성시 모든 저작권법을 따르십시오.

이 절은 CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R 또는 DVD/CD-RW 콤보 드라이브가 있는 컴퓨터에만 적용됩니다.

다음 지침은 CD 또는 DVD의 정확한 사본을 만드는 방법을 보여줍니다. Sonic RecordNow 를 다른 목적으로, 즉 오디오 파일로 CD 작성이나 MP3 CD 작성 등을 위해 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 Sonic RecordNow 설명서를 참조하십시오. Sonic RecordNow 를 열고 창의 오른쪽 상단 오른쪽 모서리의 의문 부호 아이콘을 클릭한 다음 **RecordNow 도움말** 또는 **RecordNow 자습서**를 클릭합니다.

CD 또는 DVD 재생 방법

 주: DVD/CD-RW 콤보 드라이브가 있고 레코딩 문제가 발생하면 Sonic 지원 웹사이트 support.sonic.com에서 사용 가능한 소프트웨어 패치를 확인하십시오.

 주: 대부분의 상업용 DVD는 저작권 보호를 받으므로 Sonic RecordNow 를 사용하여 복사할 수 없습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램→Sonic→RecordNow!→RecordNow!** 를 마우스로 가리키십시오.
- 2 복사할 CD의 종류에 따라 오디오 탭이나 데이터 탭을 클릭하십시오.
- 3 **정밀 복사**를 클릭하십시오.
- 4 CD 또는 DVD 를 복사하려면:
 - *CD 또는DVD 드라이브가 하나이면* 설정이 정확한지 확인하고 **복사**를 누르십시오. 컴퓨터가 원본 CD 또는 DVD 를 읽고 그것을 컴퓨터 하드 드라이브의 임시 폴더에 복사합니다.
메시지가 나타나면 공 CD 또는 DVD 를 CD 또는 DVD 드라이브에 넣고 **확인**을 클릭하십시오 .
 - *CD 또는DVD 드라이브가 하나이면* 원본 CD 또는 DVD를 넣은 드라이브를 선택하고 **복사**를 클릭하십시오. 컴퓨터가 CD 또는 DVD의 데이터를 공 CD 또는 DVD로 복사합니다.

원본 CD 또는 DVD 복사를 완료했으면 작성한 CD 또는 DVD 가 자동 배출됩니다.

공 CD-R 및 CD-RW 사용

본 CD-RW 드라이브는 두 가지의 서로 다른 레코딩 매체인 CD-R 및 CD-RW 에 기록할 수 있습니다. 음악을 레코딩하거나 데이터 파일을 영구적으로 보관하려면 공 CD-R 을 사용하십시오. CD-R 디스크를 작성한 후에 디스크에 다시 기록하려면 레코딩했던 방법을 변경해야 합니다(자세한 내용은 Sonic 설명서를 참조하십시오). CD에 기록하거나 CD의 데이터를 지우고 다시 쓰거나 업데이트하려면 CD-RW 를 사용하십시오.

유용한 정보

- Microsoft® Windows® 탐색기에서 Sonic RecordNow 를 시작하고 RecordNow 프로젝트를 시작한 후 CD-R 또는 CD-RW로 파일을 끌어 놓으십시오.
- 일반 스테레오에서 재생하고자 하는 음악 CD를 기록하려면 CD-R을 사용해야 합니다. CD-RW 디스크는 대부분의 가정 또는 차량 스테레오에서 재생되지 않습니다.
- Sonic RecordNow 를 사용하여 오디오 DVD를 작성할 수 없습니다.
- 음악 MP3 파일은 MP3 플레이어 또는 MP3 소프트웨어가 설치된 컴퓨터에서만 재생됩니다.
- 공 CD-R 또는 CD-RW 디스크의 최대 용량까지 복사하지 마십시오. 예를 들어, 650MB 공 CD에 650MB 용량의 파일을 복사하지 마십시오. CD-RW 드라이브는 공 CD에 1~2MB 의 여유 공간이 있어야만 레코딩을 완료할 수 있습니다.
- CD 레코딩 방식에 익숙해질 때까지 공 CD-RW 를 사용하여 CD 레코딩 과정을 연습하십시오. 실수하더라도 CD-RW 의 데이터를 지우고 다시 시도할 수 있습니다. 또한 공 CD-RW를 사용하여 프로젝트를 공 CD-R 디스크에 영구적으로 레코딩하기 전에 음악 파일 프로젝트를 검사할 수 있습니다.
- 추가 유용한 정보를 보려면 Sonic 지원 웹사이트 support.sonic.com 을 방문하십시오.

하이퍼스레드



주: 하이퍼스레드 기술은 3.06GHz(또는 이상) 마이크로프로세서를 설치한 컴퓨터에서만 지원됩니다.

하이퍼스레드는 하나의 물리적 마이크로프로세서를 두 개의 논리 마이크로프로세서로 기능하도록 하여 특정 작업을 동시에 수행함으로써 전체 수행 능력을 향상시켜주는 Intel® 기술입니다. Windows XP 는 하이퍼스레드 기술을 적극 활용하기 때문에 하이퍼스레드 기술을 사용하려면 Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용할 것을 권장합니다. 각종 프로그램들이 하이퍼스레드 기술을 활용할 수 있는 반면, 일부 프로그램은 하이퍼스레드 기술에 맞게 최적화되지 않아 소프트웨어 업체로부터 업데이트 받아야 할 수도 있습니다. 소프트웨어 업체에 연락하여 업데이트 및 해당 소프트웨어에서 하이퍼스레드 기술을 사용하는 방법을 문의하십시오.

본 컴퓨터에서 하이퍼스레드 기술을 사용하는지 확인하려면:

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 2 **하드웨어**를 선택한 다음 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 3 **장치 관리자** 창에서 프로세서 유형 옆의 플러스(+) 기호를 클릭하십시오. 하이퍼스레드가 활성화된 경우 프로세서가 두 번 나열됩니다.

시스템 설치 프로그램을 통해 하이퍼스레드 기술을 활성화거나 비활성화할 수 있습니다. 시스템 설치 프로그램 액세스에 대한 자세한 내용은 페이지 103를 참조하십시오. 하이퍼스레드에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹사이트 (support.ap.dell.com) 에서 Knowledge Base 를 검색하십시오.

USB 장치 부팅



주: USB 장치를 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

플로피 드라이브, 메모리 키 또는 CD-RW 드라이브 등과 같은 USB 장치로 컴퓨터를 재시작하려면:

- 1 USB 장치를 USB 커넥터에 연결하십시오(페이지 75 참조).
- 2 **시작** 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 3 컴퓨터를 켜십시오. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

Microsoft® Windows® 로고가 나타나는데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 **시작** 메뉴를 사용하여 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.



주: 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 4 부팅 장치 목록이 나타나면 **USB Flash Device**를 선택하고 <Enter>를 누르십시오. USB 장치가 연결되어 컴퓨터가 재시작됩니다.

컴퓨터 끄기



주의사항: 데이터의 손실을 방지하려면 전원 단추를 누르지 말고 다음 설명대로 Microsoft® Windows® 운영 체제 종료 과정을 수행하여 컴퓨터의 전원을 끄십시오.

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 후, 실행중인 프로그램을 종료하고, **시작** 단추를 클릭한 다음 **시스템 종료**를 클릭하십시오.
- 2 **컴퓨터 종료** 창에서 **시스템 종료**를 선택하십시오.
종료 과정이 완료되면 컴퓨터가 꺼집니다.

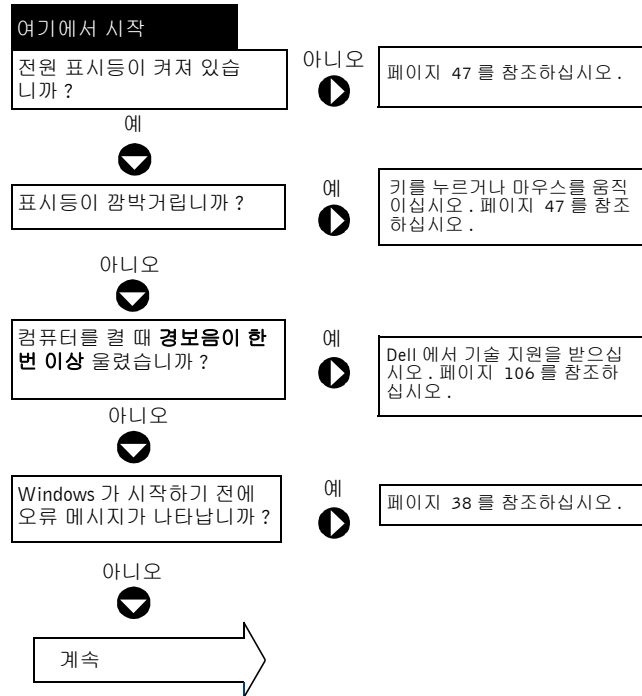
SECTION 2

문 제 해 결

솔루션 찾기
도움말 찾기 정보
전지 문제
드라이브 문제
전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제
오류 메시지
일반 문제
IEEE 1394 장치 문제
키보드 문제
마우스 문제
네트워크 문제
PC 카드 문제
전원 문제
프린터 문제
스캐너 문제
사운드 및 스피커 문제
비디오 및 모니터 문제

솔루션 찾기

해결책을 찾기 어려울 때 다음 표를 사용하면 질문에 대한 답변을 빨리 찾을 수 있습니다.



다음과 관련한 문제가 있습니까? 아니오	▶	비디오 또는 모니터	예 ▶	페이지 53 를 참조하십시오 .
		사운드 또는 스피커	예 ▶	페이지 51 를 참조하십시오 .
		프린터	예 ▶	페이지 49 를 참조하십시오 .
		모뎀	예 ▶	페이지 36 를 참조하십시오 .
		마우스	예 ▶	페이지 45 를 참조하십시오 .
		키보드	예 ▶	페이지 44 를 참조하십시오 .
		하드 드라이브 또는 디스크 드라이브	예 ▶	페이지 33 를 참조하십시오 .
		네트워크 어댑터	예 ▶	페이지 46 를 참조하십시오 .
		스캐너	예 ▶	페이지 50 를 참조하십시오 .
		Windows 오류 메시지	예 ▶	페이지 38 를 참조하십시오 .
		프로그램	예 ▶	페이지 39 를 참조하십시오 .
		인터넷	예 ▶	페이지 36 를 참조하십시오 .
		전자 우편	예 ▶	페이지 36 를 참조하십시오 .
		▶	예 ▶	페이지 39 를 참조하십시오 .

도움말 찾기 정보

방법 설명 도움말 파일 사용 .

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **사용 및 시스템 설명서**를 선택한 다음 **사용 설명서**를 클릭하십시오.
- 3 **방법 설명**을 클릭하십시오.

Windows 도움말 사용 .

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오.
- 3 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오.
- 4 화면에 나타난 지시사항에 따르십시오.

컴퓨터 관련 추가 정보 찾기 . 페이지 13 를 참조하십시오 .

전지 문제

 **주의:** 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 파열될 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교환하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9 의 안전 지침을 따르십시오.

전지 교체 . 컴퓨터를 켜 후에 시간과 날짜를 반복해서 재설정해야 하거나 컴퓨터를 시작하는 동안 시간이나 날짜가 올바르게 않은 경우 전지를 교체하십시오 (페이지 94 참조). 전지가 여전히 올바르게 작동하면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 107 참조).

드라이브 문제

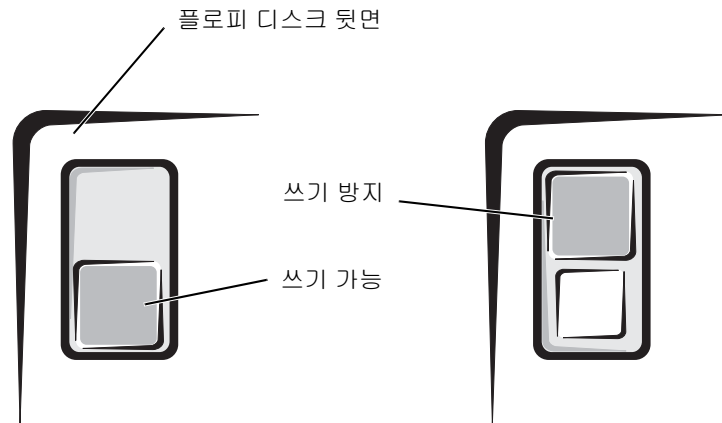
플로피 드라이브 문제

Windows®의 드라이브 인식 여부 확인 . 시작 단추를 선택한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오 . 목록에 플로피 드라이브가 나타나지 않으면 안티바이러스 소프트웨어로 전체 검사를 하고 바이러스를 삭제하십시오 . 바이러스로 인해 Windows가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다 .

드라이브 검사 .

- 다른 디스크를 넣어 기존의 플로피 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 부팅 플로피 디스크를 넣고 컴퓨터를 재부팅하십시오.

디스크 용량이 꽉 차지 않았는지 또는 쓰기 방지 여부 확인 . 디스크에 여유 공간이 있거나 쓰기 방지 (잠금) 기능이 해제되었는지 확인하십시오 . 다음 그림을 참조하십시오 .



➡ **주의사항:** 면봉으로 드라이브 헤드를 청소하지 마십시오. 헤드 정렬이 흐트러져 드라이브가 작동하지 않을 수도 있습니다.

드라이브 청소 . 시중에서 판매하는 청소 키트를 사용하십시오 .

CD 드라이브 문제



주: 고속 CD 드라이브에서 진동이 발생하는 것은 정상이며 소음이 들릴 수도 있고 드라이브나 CD 결함은 아닙니다.

Windows 볼륨 제어부 조정 . 화면 우측 하단에 있는 스피커 아이콘을 클릭하십시오 .

- 슬라이드 바를 클릭하고 위로 올려 볼륨을 켜십시오.
- 선택 표시된 상자를 클릭하여 사운드가 음소거 상태가 아닌지 확인하십시오.

다른 **CD** 로 드라이브 검사 . 다른 CD 를 넣어 기존의 CD 에 결함이 있는지 확인하십시오 .

스피커와 서브우퍼 검사 . 페이지 51 의 " 사운드 및 스피커 문제 " 를 참조하십시오 .

Windows 의 드라이브 인식 여부 확인 . **시작** 단추를 선택한 다음 **내 컴퓨터** 를 클릭하십시오 . CD 드라이브가 목록에 없으면 안티바이러스 소프트웨어로 전체 검사를 실시하여 바이러스를 제거하십시오 . 바이러스로 인해 Windows 가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다 .

디스크 청소 . **방법 설명** 도움말 파일에서 CD 청소 지침을 참조하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오 .

CD-RW 드라이브에 쓰기 문제

다른 프로그램 닫기 . CD-RW 드라이브에 기록할 때 데이터를 일정하게 받아야 합니다 . 데이터를 받다가 끊기면 오류가 발생합니다 . CD-RW 에 기록하기 전 모든 프로그램을 닫으십시오 .

CD-RW 디스크에 기록하기 전에 **Windows** 의 대기 모드 끄기 . 절전 모드에 관한 내용은 **방법 설명** 도움말 파일 또는 Windows 도움말에서 **대기** 키워드로 검색하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오 .

DVD 드라이브 문제



주: 전세계 파일의 형식은 각기 다르기 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD 타이틀을 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

다른 **DVD** 로 드라이브 검사 . 다른 DVD 를 넣어 기존의 DVD 에 결함이 있는지 확인하십시오 .

Windows 의 드라이브 인식 여부 확인 . **시작** 단추를 선택한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오 . DVD 드라이브가 목록에 없으면 안티바이러스 소프트웨어를 사용하여 전체 검사를 실시하여 바이러스를 제거하십시오 . 바이러스로 인해 Windows 가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다 .

디스크 청소 . **방법 설명** 도움말 파일에서 DVD 청소 지침을 참조하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오 .

인터럽트 요청 충돌 확인 . 페이지 68 를 참조하십시오 .

하드 드라이브 문제

디스크 검사 실행 .

- 1 **시작** 단추를 선택한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오.
- 2 오류를 검색할 드라이브 문자(로컬 디스크)를 오른쪽 마우스로 클릭한 다음 **등록 정보**를 선택하십시오.
- 3 **도구** 탭을 클릭하십시오.
- 4 **오류 점검**에서 **지금 점검**을 클릭하십시오.
- 5 **시작**을 클릭하십시오.

전자 우편, 모뎀, 인터넷 문제



주: 모뎀은 아날로그 전화 벽 잭에만 연결하십시오. 디지털 전화 네트워크에 연결하면 모뎀이 작동되지 않습니다.

전화선 연결 상태 점검 . 전화선이 모뎀 잭에 연결되어 있는지 확인하십시오 . (이 잭은 녹색이거나 옆에 커넥터 모양의 아이콘이 표시되어 있음) 전화선 커넥터를 모뎀에 꽂을 때 '딸각' 소리가 나는지 확인하십시오 .

전화 잭 점검 . 전화선을 모뎀에서 분리하여 전화기에 연결하십시오 . 신호음을 들어 보십시오 .

모뎀을 전화 벽 잭에 직접 연결 . 자동 응답기, 팩스, 서지 방지기 또는 라인 분리기와 같은 회선을 공유하는 다른 전화 장치가 있는 경우에는 회선을 경유하지 말고 전화를 사용하여 모뎀을 전화벽 잭에 직접 연결하십시오 .

다른 전화선 사용 . 길이가 3 m (10 ft) 이상인 회선을 사용하는 경우 보다 짧은 회선을 사용해 보십시오 .

MODEM HELPER 진단 프로그램 실행 . 시작 단추를 선택하고, **모든 프로그램**으로 이동한 다음 **Modem Helper** 를 클릭하십시오 . 화면의 지시사항에 따라 모뎀 문제를 확인하고 해결하십시오 . (Modem Helper 는 일부 컴퓨터에서만 사용 가능)

모뎀이 **WINDOWS®** 와 통신하는지 확인 .

1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.

2 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.

3 전화 및 모뎀 옵션을 클릭하십시오.

4 모뎀 탭을 클릭하십시오.

5 모뎀에 알맞은 COM 포트를 클릭하십시오.

6 등록 정보를 선택하고 **진단** 탭을 클릭한 다음, **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀과 Windows 가 통신하고 있는지 확인하십시오.

모든 명령에 응답이 수신되면 모뎀이 올바르게 작동하고 있는 것입니다 .

통화 대기 (캐치 폰) 끄기 . 전화 번호부에서 이 기능을 비활성화하는 지침을 참조하십시오 . 그런 다음 전화 접속 네트워크 연결 등록 정보를 조정하십시오 .

- 1 시작 단추를 선택한 다음 제어판을 클릭하십시오.
- 2 프린터 및 기타 하드웨어를 선택한 다음 전화 및 모뎀 옵션을 클릭하십시오.
- 3 연결 유형을 클릭하십시오.
- 4 Dialing Rules 탭을 선택하고 Edit를 클릭하십시오.
- 5 다음 통화 대기 해제 상자에 선택 표시를 하십시오.
- 6 드롭다운 메뉴에서 해제 코드(예를 들면, *70)를 선택하십시오.
- 7 적용을 선택하고 확인을 클릭하십시오.

인터넷 연결 여부 확인 . Outlook Express 전자 우편 프로그램을 열고 파일을 클릭하십시오 . 오프 라인 작업옆에 선택 표시가 있으면 선택 표시를 클릭하여 해제하고 인터넷에 연결하십시오 .

인터넷 서비스 제공업체와 계약 여부 확인 . 인터넷 서비스 제공업체에 문의하십시오 .

인터넷 서비스 제공업체에 문의 . 인터넷 서비스 제공업체에 문의하여 지원을 받으십시오 .

오류 메시지

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > |. 파일명에 이러한 문자는 사용하지 마십시오 .

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND. 실행하려는 프로그램의 기본 파일이 누락되었습니다 . 이 프로그램을 삭제하고 다시 설치하려면 :

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **프로그램 추가/삭제**를 클릭하십시오.
- 3 삭제하려는 프로그램을 선택하십시오.
- 4 **프로그램 변경/제거** 아이콘을 클릭하십시오.
- 5 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오.

INSERT BOOTABLE MEDIA. 운영 체제에서 부팅할 수 없는 플로피 디스크 나 CD 로 부팅을 시도하고 있습니다 . 부팅 플로피 디스크 또는 CD 를 넣으십시오 .

NON-SYSTEM DISK ERROR. 플로피 디스크가 플로피 드라이브에 있습니다 . 플로피 디스크를 꺼내고 컴퓨터를 재시작하십시오 .

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN. 프로그램이 너무 많이 열려 있습니다 . 모든 창을 닫고 사용할 프로그램만 여십시오 . 간혹 컴퓨터의 자원을 복구하기 위해 컴퓨터를 재시작해야 하는 경우도 있습니다 . 이런 경우 먼저 사용할 프로그램을 실행하십시오 .

OPERATING SYSTEM NOT FOUND. Dell 에 문의하십시오 (페이지 107 참조).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE. 복사하려는 파일의 용량이 너무 커서 디스크의 용량과 맞지 않습니다 . 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용하십시오 .

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. 플로피 드라이브에서 디스크를 읽을 수 없습니다 . 드라이브에 플로피 디스크를 넣고 다시 시도하십시오 .

일반 문제

컴퓨터가 응답하지 않는 경우

컴퓨터 끄기 . 컴퓨터가 잠겨 있고 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우 , 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 다음 전원 단추를 다시 눌러 컴퓨터를 켜십시오 . 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다 .

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 .

- 1 동시에 <Ctrl><Shift><Esc>를 누르십시오.
- 2 **응용프로그램**을 클릭하십시오.
- 3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하십시오.
- 4 **작업 종료**를 클릭하십시오.

프로그램이 계속 충돌하는 경우



주: 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 확인 . 여러 소프트웨어 제조업체에서는 웹사이트를 운영하며 여기에는 문제를 해결하는데 도움이 되는 정보가 있습니다 . 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오 . 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

이 프로그램은 이전 **Windows** 운영 체제에 맞게 설계되었습니다

프로그램 호환 마법사 실행 .

Windows XP 는 프로그램을 Windows XP 가 아닌 운영 체제와 비슷한 환경으로 구성하는 프로그램 호환 마법사를 제공합니다.

- 1 시작** 단추를 선택하고 **모든 프로그램→보조 프로그램**으로 차례로 이동한 다음 **프로그램 호환 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작** 화면이 나타나면, **다음**을 클릭하십시오.
- 3** 화면의 지시사항에 따르십시오.

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 . 키를 누르거나 올바르게 종료해도 컴퓨터가 응답하지 않으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 전원 단추를 다시 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오 . 시동하는 동안 chkdsk 프로그램이 자동으로 실행됩니다 . 화면의 지시사항에 따르십시오 .

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오 .

즉시 파일 백업 . 컴퓨터에 CD-RW 드라이브 또는 Zip 드라이브가 설치되어 있는 경우에는 드라이브 설명서에 나와있는 지침을 참조하십시오 .

데이터 입력시 실수하지 않았는지 확인하십시오 . 입력하려는 값이나 문자가 유효한지 확인하려면 프로그램 설명서를 참조하십시오 .

바이러스 검사 . 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 , 플로피 디스크 또는 CD 를 검사하십시오 .

컴퓨터 재시작 . 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫고 실행중인 모든 프로그램을 종료한 다음 전원 단추를 누르는 대신 **시작** 메뉴를 사용하여 시스템을 종료하십시오 . 이렇게 하지 않으면 데이터가 손실될 수도 있습니다 .

호환성 검사 .

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지, 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소 하드웨어 사양을 만족하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인 . 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오 . 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

기타 기술 문제

DELL 지원 웹사이트 방문 . support.ap.dell.com 에서 일반적인 사용법, 설치, 문제 해결 방법을 참조하십시오. 지원 웹사이트에만 제공되는 서비스에는 다른 Dell 고객과 온라인으로 채팅할 수 있는 공간 (Dell Forum) 이 마련되어 있으며 전자 우편을 통해 기술 지원을 문의할 수 있습니다. 웹사이트에 관한 자세한 내용은 페이지 15 의 "Dell 지원 웹사이트" 를 참조하십시오. Dell에서 제공하는 하드웨어와 소프트웨어 지원에 관한 자세한 사항은 페이지 106 의 "Dell 기술 지원 정책(미국에만 해당)" 을 참조하십시오.

DELL 에 문의하기 . Dell Support 웹사이트 또는 전자 우편 서비스를 사용해도 문제를 해결할 수 없는 경우에는 Dell 에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오 (페이지 107 참조). Dell 에서 제공하는 하드웨어와 소프트웨어 지원에 관한 자세한 사항은 페이지 106 의 "Dell 기술 지원 정책 (미국에만 해당)" 을 참조하십시오 .

일반 하드웨어 문제

컴퓨터에 다음과 같은 증상이 한 개 이상 나타나면 장치가 충돌한 것입니다:

- 특정 장치를 사용할 때 컴퓨터가 잠깁니다.
- 최근에 추가한 장치가 작동하지 않습니다.
- 사운드 카드에서 소음이 나거나 여러 문제가 발생합니다.
- 이상한 문자가 인쇄되어 나옵니다.
- 마우스 포인터가 움직이지 않거나, 움직일 때 "자연스럽지 못합니다".
- 컴퓨터가 최적의 성능으로 작동되지 않는다는 메시지가 나타납니다.
- 뚜렷한 이유 없이 프로그램이 충돌하고 오류가 발생합니다.
- 모니터에 아무 것도 나타나지 않습니다.

최근에 추가한 하드웨어를 제거하여 충돌이 해결되었는지 확인 . 하드웨어를 제거하여 충돌이 해결되면 하드웨어 설명서에서 구성 및 문제 해결 지침을 참조하십시오 . 문제가 계속되면 하드웨어 제조업체에 문의하여 기술 지원을 요청하십시오 .

추가 문제 해결 정보는 운영 체제 설명서를 참조하십시오 .

인터럽트 요청 충돌 확인 . 페이지 68 를 참조하십시오 .

IEEE 1394 장치 문제

 주: Windows 탐색기에서 장치가 드라이브 목록에 있는지 확인하십시오.

IEEE 1394 장치 확인 . 커넥터에 IEEE 1394 장치가 올바르게 장착되었는지 확인하십시오 .

Windows® IEEE 1394 장치 인식 여부 확인 .

1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.

2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.

IEEE 1394 장치가 목록에 있으면 Windows 가 장치를 인식한다는 뜻입니다 .

DELL 에서 제공한 **IEEE 1394** 장치에 문제가 발생한 경우 .
Dell 에 문의하십시오 (페이지 107 참조).

DELL 에서 제공하지 않은 **IEEE 1394** 장치에 문제가 발생한 경우 .
IEEE 1394 장치 제조업체에 문의하십시오 .

키보드 문제

컴퓨터 재시작 .

- 마우스가 제대로 움직이면 **시작** 메뉴로 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조). 컴퓨터를 종료한 후 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 키를 누르거나 마우스를 움직여도 컴퓨터가 응답하지 않으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 전원 단추를 다시 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오.

키보드 케이블 점검 .

- 키보드 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 종료하고(페이지 28 참조), 키보드 케이블을 컴퓨터의 설치 그림대로 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 케이블 커넥터의 핀이 휘어지거나 손상되었는지 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오. 휘어진 핀을 똑바로 펴십시오.
- 키보드 확장 케이블을 분리하고 키보드를 직접 컴퓨터에 연결하십시오.

키보드 검사 . 올바르게 작동하는 키보드를 컴퓨터에 연결하고 키보드를 사용해보십시오 . 새 키보드가 작동하면 원래 키보드에 문제가 있는 것입니다 .

인터럽트 요청 충돌 확인 . 페이지 68 를 참조하십시오 .

마우스 문제

컴퓨터 재시작 .

- 1 <Ctrl><Esc> 를 동시에 누르면 **시작** 메뉴가 나타납니다.
- 2 **u**를 입력하고 키보드 화살표 키를 눌러 **시스템 종료** 또는 **끄기**를 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오.
- 3 컴퓨터의 전원이 꺼진 후, 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오.

컴퓨터를 켜기 전에 마우스가 연결되어 있는 경우 , 마우스 케이블 재연결 .

- 1 <Ctrl><Esc> 를 동시에 누르면 **시작** 메뉴가 나타납니다.
- 2 **u**를 입력하고 키보드 화살표 키를 눌러 **시스템 종료** 또는 **끄기**를 선택한 다음 <Enter> 를 누르십시오.
- 3 컴퓨터가 꺼진 후, 컴퓨터의 설치 그림대로 마우스 케이블을 다시 연결하십시오.
- 4 컴퓨터를 시작하십시오.

컴퓨터를 켜 후 마우스가 연결되어 있는 경우 , 전원 케이블을 분리한 다음 마우스 케이블 재연결 . 전원을 켜 후 마우스를 연결하면 마우스가 작동하지 않습니다 . 마우스가 제대로 작동하도록 하려면 :

- 1 컴퓨터가 켜져 있는 동안 컴퓨터 후면에서 전원 케이블을 분리하십시오.
- 2 마우스를 컴퓨터에 연결하십시오.
- 3 전원 케이블을 다시 연결하십시오.
- 4 컴퓨터를 켜십시오.

전원 단추를 누르면 컴퓨터의 설정값이 지워지지 않으므로 마우스 기능이 복원되지 않습니다.

마우스 케이블 점검 .

- 케이블 커넥터의 핀이 휘어지거나 손상되었는지 케이블이 손상되거나 마모되었는지 점검하십시오. 휘어진 핀을 똑바로 펴십시오.
- 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

마우스 검사 . 올바르게 작동하는 마우스를 컴퓨터에 연결하고 마우스를 사용해보십시오 . 새 마우스가 작동하면 원래 마우스에 문제가 있는 것입니다 .

마우스 설정 검사 .

- 1 시작** 단추를 선택하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 마우스**를 클릭하십시오.
- 3 설정**을 조정하십시오.

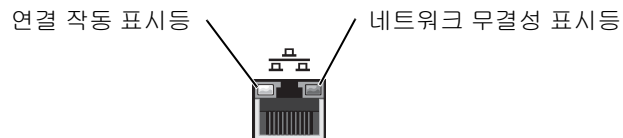
마우스 드라이버 재 설치 . 페이지 64 를 참조하십시오 .

인터럽트 요청 충돌 확인 . 페이지 68 를 참조하십시오 .

네트워크 문제

네트워크 케이블 커넥터 점검 . 네트워크 케이블이 연결되었는지 확인하십시오 . 페이지 22 를 참조하십시오 .

컴퓨터 후면에 있는 네트워크 표시등 확인 . 표시등이 켜져 있지 않으면 네트워크와 통신이 이루어지지 않는 것입니다. 네트워크 케이블을 교체하십시오.



컴퓨터를 재시작하고 네트워크로 다시 로그인하십시오 .

네트워크 설정 확인 . 네트워크 관리자 또는 네트워크를 설정하는 담당자에게 네트워크 설정이 올바른지 , 네트워크가 작동하는지 문의하십시오 .

인터럽트 요청 충돌 확인 . 페이지 68 를 참조하십시오 .

PC 카드 문제



주: 컴퓨터는 16비트 PCMCIA 카드 전용으로 설계되었습니다. 32비트 CardBus 는 사용하지 마십시오.

PC 카드 검사 . 커넥터에 PC 카드가 올바르게 장착되었는지 확인하십시오 .

Windows® 가 카드를 인식 하는지 확인 . Windows 작업 표시줄에 있는 **하드웨어 분리 또는 꺼내기** 아이콘을 더블 클릭하십시오 . 카드가 목록에 표시되어 있는지 확인하십시오 .

DELL 에서 제공한 **PC** 카드에 문제가 발생한 경우 . Dell 에 문의하십시오 (페이지 107 참조).

DELL 에서 제공하지 않은 **PC** 카드에 문제가 발생한 경우 . PC 카드 제조업체에 문의하십시오 .

전원 문제



주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9 의 안전 지침을 따르십시오.

전원 등록 정보 조정 . 컴퓨터가 대기 또는 최대 절전 모드에 있습니다 . 절전 모드에 관한 내용은 *방법 설명* 도움말 파일 또는 Windows® 도움말에서 *대기* 또는 *최대 절전* 키워드로 검색하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오 .

전원 표시등이 녹색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 . 페이지 56 의 " 진단 표시등 " 을 참조하십시오 .

전원 표시등이 녹색으로 깜박이는 경우 . 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다 . 정상 작동을 재개하려면 키보드에서 아무 키나 누르거나 마우스를 움직이십시오 .

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 . 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다 .

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해보십시오.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 켜지는지 확인하십시오.
- 주 전원 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 80 참조).
- 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 80 참조).
- 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(페이지 107 참조).

전원 표시등이 황색인 경우 . 컴퓨터에 전원이 공급되고 있지만 내부에 전원 문제가 발생한 경우입니다 .

- 마이크로프로세서 전원 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오(페이지 80 참조).
- 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(페이지 107 참조).

전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우 . 장치가 오작동하거나 잘못 설치되어 있는 것입니다 .

- 메모리 모듈을 분리했다가 다시 설치해보십시오(페이지 92 참조).
- 카드를 분리했다가 다시 설치해보십시오(페이지 81 참조).
- 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(페이지 107 참조).

간섭 제거 . 컴퓨터와 동일 회로에 있거나 근처에 있는 전자 장치가 간섭을 유발할 수 있습니다 . 간섭을 유발하는 기타 요인은 다음과 같습니다 .

- 전원 확장 케이블
- 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치 연결
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

프린터 문제



주: Dell은 프린터를 보증하지 않습니다. 프린터에 대해 기술 지원이 필요하다면 프린터 제조업체에 문의하십시오. 해당 전화 번호는 프린터 설명서를 참조하십시오.

프린터 설명서 확인 . 프린터 설명서에 나온 설정과 문제 해결 방법을 참조하십시오 .

프린터 전원 켜짐 여부 확인 . 전원 단추 정보는 프린터 설명서를 참조하십시오 .

프린터 케이블의 연결 상태 점검 .

- 프린터 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 18 참조).

전원 콘센트 검사 . 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

Windows®의 프린터 인식 확인 .

1 시작 단추를 클릭하십시오.

2 제어판을 클릭하십시오.

3 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.

4 설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기를 클릭하십시오.

프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭하십시오 .

5 등록 정보를 클릭한 다음 **포트** 탭을 선택하십시오. 병렬 프린터의 경우, **다음 포트로 인쇄**: 설정이 **LPT1(프린터 포트)**로 되어 있는지 확인하십시오. USB 프린터의 경우, **다음 포트로 인쇄**: 설정이 **USB**로 되어 있는지 확인하십시오.

프린터 드라이버 재 설치 . 자세한 내용은 프린터 설명서를 참조하십시오 .

스캐너 문제



주: Dell은 스캐너를 보증하지 않습니다. 스캐너에 대해 기술 지원이 필요하면 스캐너 제조업체에 문의하십시오. 해당 전화 번호는 스캐너 설명서를 참조하십시오.

스캐너 설명서 확인 . 스캐너 설명서에 나온 설정과 문제 해결 방법을 참조하십시오 .

스캐너 잠금 해제 . 스캐너에 잠금 탭이나 단추가 있는 경우 , 잠금이 해제되었는지 확인하십시오 .

컴퓨터 재시작 및 스캐너 다시 사용 .

케이블 연결 상태 점검 .

- 스캐너에 전원 케이블이 있는 경우, 전원 케이블이 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있고 스캐너의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 스캐너 케이블이 컴퓨터와 스캐너에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

MICROSOFT® WINDOWS®의 스캐너 인식 확인 .

1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.

2 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오.

3 스캐너 및 카메라를 클릭하십시오.

스캐너가 목록에 있으면 Windows가 스캐너를 인식하는 것입니다 .

스캐너 드라이버 재설치 . 지침 사항은 스캐너 설명서를 참조하십시오 .

사운드 및 스피커 문제

스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우



주: 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어부는 Windows® 볼륨 설정을 덮어씁니다. MP3 곡을 듣는 경우, 플레이어의 볼륨을 줄이거나 껐는지 확인하십시오.

스피커 케이블의 연결 상태 점검 . 스피커와 함께 제공된 설치 그림대로 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오 . 구입한 사운드 카드에 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오 .

서브우퍼와 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인 . 스피커와 함께 제공된 설치 그림을 참조하십시오 . 스피커에 볼륨 제어부가 있으면 볼륨 , 저음 , 고음을 조정하여 소음을 제거하십시오 .

Windows 볼륨 제어부 조절 . 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오 . 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오 .

헤드폰 커넥터에서 헤드폰 분리 . 헤드폰을 컴퓨터의 전면 패널 헤드폰 커넥터에 연결하면 자동으로 스피커에서 소리가 나지 않습니다 .

전원 콘센트 검사 . 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

디지털 모드 활성화 . 아날로그 모드에서 CD 드라이브를 사용하면 스피커가 작동하지 않습니다 . 디지털 모드를 활성화하려면 :

- 1 시작 단추를 선택하고, **제어판**을 클릭한 다음 **사운드, 음성, 오디오 장치**를 클릭하십시오.
- 2 **사운드 및 오디오 장치**를 클릭하십시오.
- 3 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 4 CD 드라이브명을 더블 클릭하십시오.
- 5 **등록 정보** 탭을 클릭하십시오.
- 6 이 CD-ROM 장치의 **디지털 CD 오디오 활성화** 상자를 선택하십시오.

간섭 유발 요인 제거 . 근처에 있는 선풍기 , 형광등 , 할로겐 램프를 꺼서 간섭 발생 유무를 점검하십시오 .

스피커 진단 프로그램 실행 . 일부 스피커 시스템에는 자체 진단할 수 있는 기능이 내장되어 있습니다 . 진단 지침은 스피커 설명서를 참조하십시오 .

오디오 (사운드) 드라이버 재설치 . 페이지 64 를 참조하십시오 .

인터럽트 요청 충돌 확인 . 페이지 68 를 참조하십시오 .

헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우

헤드폰 케이블 연결 상태 점검 . 헤드폰 커넥터에 헤드폰 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (페이지 74 참조).

디지털 모드 비활성화 . 디지털 모드에서 CD 드라이브를 사용하면 헤드폰은 작동하지 않습니다 . 디지털 모드를 비활성화하려면 :

- 1 시작 단추를 선택하고, 제어판을 클릭한 다음 사운드, 음성, 오디오 장치를 클릭하십시오.
- 2 사운드 및 오디오 장치를 클릭하십시오.
- 3 하드웨어 탭을 클릭하십시오.
- 4 CD 드라이브명을 더블 클릭하십시오.
- 5 등록 정보 탭을 클릭하십시오.
- 6 이 CD-ROM 장치의 디지털 CD 오디오 활성화 상자의 선택 표시를 지우십시오.

Windows 볼륨 제어부 조절 . 화면 우측 하단부에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오 . 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오 .

비디오 및 모니터 문제

화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우

 주: 모니터 설명서에서 문제 해결 과정을 참조하십시오.

모니터 전원 표시등 점검 . 전원 표시등이 꺼지면 전원 단추를 세게 눌러 모니터를 켜십시오 . 전원 표시등이 켜지거나 깜박이면 모니터에 전원이 공급되고 있는 것입니다 . 전원 표시등이 깜박이면 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여보십시오 .

모니터 케이블 연결 상태 점검 . 커넥터의 핀이 구부러지거나 손상되었는지 확인하십시오 . (모니터 케이블 커넥터에 핀이 빠져 있는 경우가 있는데 이는 정상입니다) 비디오 케이블이 컴퓨터의 설치 그림대로 연결되어 있는지 확인하십시오 .

전원 콘센트 검사 . 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오 .

전원 케이블 바꾸기 . 컴퓨터와 모니터 전원 케이블을 바꿔 연결하여 전원 케이블에 결함이 있는지 확인하십시오 .

비디오 연장 케이블 검사 (사용할 경우) . 사용하는 비디오 연장 케이블을 분리했을 때 문제가 해결되면 케이블에 결함이 있는 것입니다 .

다른 모니터 검사 . 다른 모니터를 사용할 수 있는 경우 컴퓨터에 연결하십시오 .

진단 표시등 확인 . 페이지 56 를 참조하십시오 .

디스플레이가 희미한 경우

모니터 설정 확인 . 모니터 설명서에서 명암 , 밝기 조정 및 모니터의 자기 제거 , 모니터 자가 검사에 대한 지침을 참조하십시오 .

모니터와 서버우퍼의 간격 조정 . 스피커 시스템에 서버우퍼가 함께 제공된 경우 , 서버우퍼와 모니터의 간격이 최소 60 cm (2 ft) 가 되도록 멀리 놓으십시오 .

모니터를 외부 전원과 멀리 놓기 . 팬 , 형광등 , 할로겐 램프 및 기타 전기 장치가 화면 이미지의 " 떨림 " 을 유발할 수 있습니다 . 간섭 유발 여부를 점검하기 위해 근처에 있는 장치의 전원을 끄십시오 .

모니터를 다른 방향으로 돌리기 . 화면 상태를 저하시키는 직사광선을 차단하십시오 .

Windows® 디스플레이 설정 조정 .

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
- 3 **디스플레이**를 선택하고 **설정** 탭을 클릭하십시오.
- 4 **화면 해상도와 색상 품질**을 다르게 설정하십시오.

권장 설정값 복원 . 원래의 해상도와 재생 빈도 설정값을 복원하십시오 . *방법 설명* 도움말 파일에서 지침을 참조하십시오 . 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오 .

SECTION 3

고급 문제 해결

진단 표시등

Dell 진단 프로그램

드라이버

Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용

소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

Microsoft® Windows® XP 재설치

진단 표시등

컴퓨터의 후면 패널에는 4개의 "A", "B", "C", "D" 표시등이 있으며 문제를 해결하는데 도움이 됩니다(페이지 76 참조). 이 표시등의 색상은 황색 또는 녹색입니다. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 표시등이 들어옵니다. 컴퓨터가 시작된 후 4개의 표시등 모두가 녹색으로 표시됩니다. 컴퓨터가 고장난 경우, 표시등이 켜지는 색상 순서에 따라 문제를 식별할 수 있습니다.



주의: 이 절의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	컴퓨터가 정상적으로 꺼진 상태이거나 사전 BIOS 오류가 발생했습니다.	컴퓨터가 정상적인 전원 소켓에 연결되어 있고, 전원 단추를 눌렀는지 확인하십시오.
 A B C D	메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생했습니다.	- 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 다시 설치(페이지 92 참조)한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. - 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 모두 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치(페이지 92 참조)한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾을 때까지 계속 해보거나 오류가 없는 모듈로 재설치하십시오. - 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오(페이지 92 참조). - 문제가 지속되면 Dell에 문의하십시오(페이지 107 참조).

 = 황색

 = 녹색

 = 꺼짐

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	확장 카드 오류가 발생했습니다.	1 비디오 카드가 아닌 카드를 분리하여 충돌이 있는지 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 (페이지 81 참조). 2 문제가 지속되면 분리했던 카드를 다시 설치하고 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 3 각 카드마다 이 과정을 적용해보십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 컴퓨터에서 마지막으로 분리했던 카드의 자원 충돌 문제를 해결하십시오 (페이지 68의 "소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결" 참조). 4 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 (페이지 107 참조).
 A B C D	플로피 또는 하드 드라이브 오류가 발생했습니다.	모든 전원 케이블과 데이터 케이블을 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
 A B C D	USB 오류가 발생했습니다.	모든 USB 장치를 다시 설치하고 케이블의 연결 상태를 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

 = 황색
 = 녹색
 = 꺼짐

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	메모리 모듈이 감지되지 않습니다.	- 모든 메모리 모듈을 다시 설치하고(페이지 92 참조) 컴퓨터를 재시작하십시오. - 메모리 커넥터 결함인지 확인하기 위해 메모리 모듈을 모두 분리하고, 한 개의 메모리 모듈을 설치(컴퓨터가 단일 모듈을 지원하는 경우)한 다음(페이지 92 참조) 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 메모리 모듈을 다른 커넥터로 이동하고 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾을 때까지 계속 해보거나 오류가 없는 모듈로 재설치하십시오.
 A B C D	메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 있습니다.	- 특히 교체해야 할 메모리 모듈/메모리 커넥터가 있는지 확인하십시오(페이지 92 참조). - 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오(페이지 99 참조). - 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오(페이지 107 참조).
 A B C D	기타 오류가 발생했습니다.	- 케이블이 하드 드라이브, CD 드라이브, DVD 드라이브와 시스템 보드(페이지 80 참조)에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. - 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오(페이지 107 참조).
● = 황색 ● = 녹색 ○ = 꺼짐		

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	POST 후에 컴퓨터가 정상적인 작동 상태입니다.	조치할 사항 없음.
 = 황색  = 녹색  = 꺼짐		

Dell 진단 프로그램

Dell 진단 프로그램 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, Dell에 기술 지원을 문의하기 전에 "문제 해결"(페이지 29 참조)의 점검사항을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오. Dell 진단 프로그램을 실행하면 Dell에 문의하지 않아도 사용자가 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다. Dell에 문의할 경우, 수행한 검사 결과는 Dell 서비스 및 지원 직원에게 중요한 정보가 됩니다.

Dell 진단 프로그램 사용시:

- 하나 또는 모든 장치에 대한 검사를 수행합니다.
- 문제 증상에 따라 검사를 선택합니다.
- 검사를 실행하는 횟수를 선택할 수 있습니다.
- 오류 발견시 검사를 중지합니다.
- 검사 및 장치를 설명하는 도움말 정보에 액세스합니다.
- 검사가 성공적으로 완료되었는지 알려주는 상태 메시지를 수신합니다.
- 문제가 감지된 경우 오류 메시지가 나타납니다.

Dell 진단 프로그램 시작



주의사항: Dell Diagnostics 는 Dell 컴퓨터 검사에만 사용하십시오. 다른 컴퓨터에서 이 프로그램을 사용하면 오류 메시지가 나타날 수도 있습니다.

하드 드라이브페이지 (60 참조) 또는 *Dell Dimension ResourceCD* 페이지 (60 참조)에서 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

하드 드라이브에서 Dell 진단 프로그램 실행

- 1 컴퓨터를 종료하고(페이지 28 참조) 재시작하십시오.
- 2 Dell 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오.



주: 진단 유틸리티 분할을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 ResourceCD (페이지 60 참조)에서 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

Microsoft® Windows® 로고가 나타나는데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 **시작** 메뉴를 사용하여 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오

- 3 부팅 장치 목록이 표시되면 **Boot to Utility Partition** 을 선택하고 <Enter>를 누르십시오.
- 4 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (페이지 61 참조).

ResourceCD로 Dell 진단 프로그램 실행

- 1 ResourceCD 를 넣으십시오.
- 2 시작 메뉴(페이지 28 참조)를 통해 시스템을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오.

Windows 로고가 나타나는데 시간이 오래 걸리는 경우, Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 **시작** 메뉴를 사용하여 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오



주: 이 기능을 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경되며 이후에 컴퓨터를 부팅하면 System Setup 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 3 부팅 장치 목록이 표시되면 **IDE CD-ROM Device** 를 선택하고 <Enter>를 누르십시오.
- 4 CD 부팅 메뉴에서 **IDE CD-ROM Device** 옵션을 선택하십시오.
- 5 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** 옵션을 선택하십시오.

- 6 1을 입력하여 ResourceCD 메뉴를 실행하십시오.
- 7 2를 입력하여 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.
- 8 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** 를 선택하십시오. 목록에 여러 버전이 표시되면 자신의 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택하십시오.
- 9 Dell 진단 프로그램 **기본 메뉴**가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오(페이지 61 참조).

Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- 1 Dell 진단 프로그램이 로드되고 **기본 메뉴** 화면이 나타나면, 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오.

옵션	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10분에서 20분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test 를 실행하십시오.
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다.
Custom Test	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.

- 2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우, Dell 에 문의하십시오(페이지 107 참조).



주: 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell 에 문의할 경우 기술 지원에서 서비스 태그 번호를 물을 것입니다.

- 3 Custom Test 또는 Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오.

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 시스템 설치 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 모든 장치의 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다.

- 4** 검사가 완료되면, ResourceCD 에서 Dell 진단 프로그램을 실행하고 있는 경우 CD 를 꺼내십시오.
- 5** 검사 화면을 닫고 **기본 메뉴** 화면으로 복귀하십시오. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **기본 메뉴** 화면을 닫으십시오.

드라이버

드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell은 필요한 드라이버를 설치하여 제공합니다. 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

➡ **주의사항:** *Dell Dimension ResourceCD*에는 컴퓨터에 설치되어 있지 않은 운영 체제용 드라이버가 포함되어 있을 수 있습니다. 설치하려는 소프트웨어가 해당 운영 체제에 맞는 것인지 확인하십시오.

키보드 드라이버와 같은 많은 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공됩니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다.

- 운영 체제 업그레이드
- 운영 체제 재설치
- 새 장치 연결 또는 설치

드라이버 확인

장치에 이상이 있는 경우, 장치가 문제의 원인인지 확인한 다음, 필요한 경우 드라이버를 업데이트 하십시오.

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표(노란색 ! 기호)가 있는지 확인하십시오.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다(페이지 64 참조).

드라이버 재설치



주의사항: Dell 지원 웹사이트, support.ap.dell.com 과 *Dell Dimension ResourceCD* 에서 Dell™ 컴퓨터용 승인 드라이버가 제공됩니다. 다른 웹사이트나 CD에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.

- 1 시작단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 등록 정보** 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 6 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **등록 정보**를 선택하십시오.
- 7 **드라이버** 탭을 클릭하십시오.
- 8 **드라이버 롤백**을 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원(페이지 65 참조)을 사용하여 컴퓨터를 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원하십시오.

ResourceCD 사용

장치 드라이버 롤백 또는 시스템 복원(페이지 65 참조)을 사용해도 문제가 해결되지 않는 경우에는 Dell Dimension ResourceCD 로 드라이버를 다시 설치하십시오.

- 1 Windows 바탕 화면이 표시되면 ResourceCD 를 삽입하십시오.
ResourceCD 를 처음 사용하는 경우에는 단계 2로 가십시오. 그렇지 않은 경우에는 단계 5로 가십시오.
- 2 ResourceCD 설치 프로그램이 실행되면 화면에 나타난 지시사항에 따르십시오.
- 3 **InstallShield Wizard Complete** 창이 나타나면, ResourceCD 를 제거하고 **Finish** 를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 ResourceCD 를 삽입하십시오.
- 5 **Welcome Dell System Owner** 화면에서 **Next** 를 클릭하십시오.



주: ResourceCD 는 컴퓨터와 함께 제공된 하드웨어의 드라이버만 표시합니다. 하드웨어를 추가로 설치한 경우, 새 하드웨어의 드라이버는 ResourceCD 에 표시되지 않을 수 있습니다. 이 드라이버가 표시되지 않으면 ResourceCD 프로그램을 종료하십시오. 드라이버에 관한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

ResourceCD 가 컴퓨터의 하드웨어를 찾는 중이라는 메시지가 나타납니다.

컴퓨터에서 사용되는 드라이버는 **My Drivers-The ResourceCD has identified these components in your system** 창에 자동으로 표시됩니다.

- 6 재설치할 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따르십시오.

목록에 표시되지 않는 특정 드라이버는 운영 체제에 필요없는 드라이버입니다.

Microsoft® Windows® XP 시스템 복원 사용

Microsoft Windows XP 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 운영 상태(데이터 파일이 변경되지 않은 상태)로 복귀할 수 있는 시스템 복원 기능을 제공합니다. 시스템 복원 기능을 사용하는 자세한 방법은 Windows 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오. 도움말 파일을 보려면 페이지 32 를 참조하십시오.



주의사항: 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일이나 복구 상태를 추적하지 않습니다.

복원 지점 작성

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항에 따르십시오.

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

장치 드라이버를 설치한 후 문제가 발생하면 장치 드라이버 롤백(페이지 64 참조)을 사용하여 문제를 해결하십시오. 올바르게 작동하지 않으면 그 때 시스템 복원을 사용하십시오.



주의사항: 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램→보조 프로그램→시스템 도구**로 차례로 이동한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
- 2 **내 컴퓨터를 이전 시간으로 복원**이 선택되어 있는지 확인하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오.

복원 지점 선택 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다. 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다.

- 4 복원 지점을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.

달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다. 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오.

- 5 **다음**을 클릭하십시오.

시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다.

- 6 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

➡ **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 시작 단추를 선택하고 **모든 프로그램→보조 프로그램→시스템 도구**로 차례로 이동한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오.
- 2 **마지막 복원 실행 취소**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **다음**을 클릭하십시오.
시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다.
- 4 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오.

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치시 하드 디스크 여유 공간이 200 MB 이하인 경우에는 시스템 복원 기능은 자동으로 비활성화됩니다. 시스템 복원 기능을 활성화하려면:

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.
- 4 **시스템 복원** 탭을 클릭하십시오.
- 5 **시스템 복원 끄기**가 선택되어 있지 않도록 확인하십시오.

소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

운영 체제를 설정하는 동안 장치 중 하나가 감지되지 않거나 장치가 감지되었지만 잘못 구성되어 있는 경우 Windows XP IRQ 충돌이 일어납니다.

Windows XP 를 실행하는 컴퓨터에서 충돌이 발생했는지 확인하려면:

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **성능 및 유지 관리**를 선택하고 **시스템**을 클릭하십시오.
- 3 **하드웨어** 탭을 선택하고 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 4 **장치 관리자** 목록에서 다른 장치와의 충돌을 점검하십시오.
장치가 비활성화되어 있는 경우에는 충돌하는 장치 또는 적색 x 옆에 황색 느낌표 (!)가 충돌을 의미합니다.
- 5 충돌이 발생한 장치를 더블 클릭하여 **등록 정보** 창을 표시하십시오.
IRQ 충돌이 발생하는 경우, **등록 정보** 창의 **장치** 상태 영역에는 장치의 IRQ 를 공유하는 카드 또는 장치가 나타납니다.
- 6 **장치 관리자**에서 장치를 재구성하거나 제거하여 충돌을 해결하십시오.

Windows XP 하드웨어 문제 해결사를 사용하려면:

- 1 시작 단추를 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
- 2 **검색** 필드에 "하드웨어 문제 해결사"를 입력한 다음, 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오.
- 3 **검색 결과** 목록에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭하십시오.
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 **컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 선택하고, **다음**을 클릭하십시오.

Microsoft® Windows® XP 재설치

설치하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP 장치 드라이버 롤백(페이지 64 참조)을 사용해보십시오. 장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원 기능(페이지 65 참조)을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다.

Windows XP 재설치

Windows XP 를 재설치하려면 다음 단원의 모든 단계를 나열된 순서대로 수행하십시오.

재설치 절차를 완료하는데 1~2시간이 소요됩니다. 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 방지 프로그램 및 기타 프로그램도 재설치해야 합니다.

- ➡ **주의사항:** 운영 체제 CD 에는 Windows XP 를 재설치하는데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다. 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP를 재설치하지 마십시오.
- ➡ **주의사항:** Windows XP 와의 충돌을 방지하려면 Windows XP 를 재설치하기 전에 컴퓨터에 설치되어 있는 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 비활성화해야 합니다. 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

운영 체제 CD에서 부팅

- 1 열려있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.
- 2 운영 체제 CD 를 넣으십시오. 자동으로 실행되는 프로그램이 있는 경우, 계속 진행하기 전에 해당 프로그램을 종료하십시오.
- 3 시작 메뉴(페이지 28 참조)를 통해 시스템을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 4 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오.
운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 후 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오.
- 5 화살표 키를 사용하여 CD-ROM 을 선택한 다음, <Enter> 를 누르십시오.
- 6 Press any key to boot from CD 메시지가 나타나면 아무 키나 누르십시오.

Windows XP 설치

- 1 **Windows XP 설치** 화면이 나타나면 <Enter> 를 눌러 **Windows 지금 설치**를 선택하십시오.
- 2 **Microsoft Windows 사용권** 화면의 내용을 읽은 다음 <F8>을 눌러 사용권 계약서에 동의하십시오.
- 3 컴퓨터에 이미 Windows XP 가 설치되어 있는 경우, 현재 Windows XP 데이터를 복구하려면 r을 입력하여 복구 옵션을 선택한 다음 드라이브에서 CD 를 제거하십시오.
- 4 새 Windows XP 를 설치하려면 <Esc>를 눌러 해당 옵션을 선택하십시오.
- 5 지정된 파티션을 선택하려면 <Enter>를 누르십시오(권장).

그런 다음 화면의 지시사항에 따르십시오.



주: 설치를 완료하는데 소요되는 시간은 하드 드라이브 크기와 컴퓨터 속도에 따라 다릅니다.

Windows XP 설치 화면이 나타나며 운영 체제는 파일 복사 및 장치 설치 절차를 시작합니다. 컴퓨터는 자동으로 여러번 재시작합니다.



주의사항: 다음 메시지가 나타나면 아무 키도 누르지 마십시오:

Press any key to boot from CD

- 6 **국가 및 언어 옵션**이 나타나면 해당 위치에 맞는 설정을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 7 **소프트웨어 개별화** 화면에 이름과 회사(옵션)를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 8 *Windows XP Home Edition*을 **재설치**하는 경우, **컴퓨터 이름을 입력하십시오**. 창에서 컴퓨터 이름을 입력(또는 지정된 이름 승인)하고 **다음**을 클릭하십시오.
*Windows XP Professional*을 **재설치**하는 경우, **컴퓨터 이름 및 관리자 암호** 창에서 컴퓨터 이름(또는 지정된 이름 승인) 및 암호를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 9 **모뎀 전화 걸기 정보** 화면이 나타나면, 요청된 내용을 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 10 **날짜 및 시간 설정** 창에서 날짜, 시간, 시간대를 입력하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 11 **네트워크 설정** 화면이 표시되면 **일반**을 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.

- 12** Windows XP Professional 을 재설치하는 도중에 네트워크 구성과 관련된 추가 정보가 요청될 경우 선택사항을 입력하십시오. 설정에 대해 확실하지 않을 경우 주어진 기본값을 승인하십시오.

Windows XP 는 운영 체제 구성요소를 설치하고 컴퓨터를 구성합니다. 컴퓨터가 자동으로 재시작됩니다.

-  **주의사항:** 다음 메시지가 나타나면 아무 키도 누르지 마십시오:
Press any key to boot from CD

- 13** Microsoft 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 14** 어떤 방법으로 인터넷에 연결하시겠습니까? 라는 메시지가 나타나면 **건너뛰기**를 클릭하십시오.
- 15** 지금 Microsoft 에 등록하시겠습니까?란 메시지가 나타나면 **아니오, 지금은 등록하지 않습니다**를 선택하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 16** 사용자의 이름을 입력하십시오 화면이 나타나면 최대 5명의 사용자를 입력할 수 있습니다. **다음**을 클릭하십시오.
- 17** **마침**을 클릭하여 설치를 완료하고 드라이브에서 CD를 제거하십시오.

드라이버 및 소프트웨어 재설치

- 1** 해당 드라이버를 재설치하십시오(페이지 64 참조).
- 2** 바이러스 방지 소프트웨어를 재설치하십시오. 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 3** 다른 소프트웨어 프로그램을 재설치하십시오. 자세한 지침은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

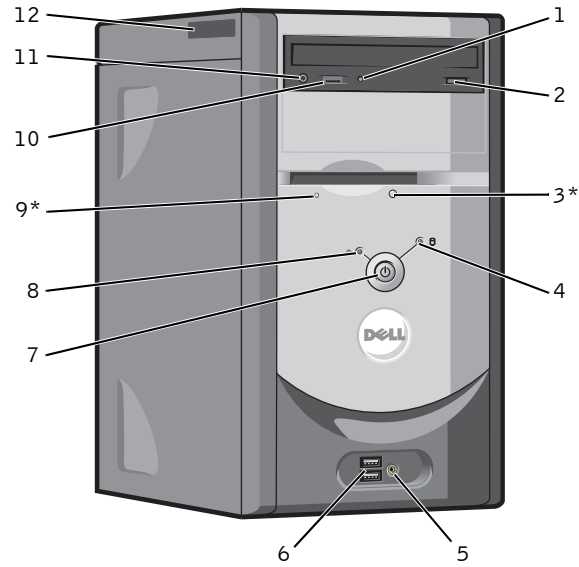
SECTION 4

부품 분리 및 설치

- 컴퓨터 전면 및 후면
- 컴퓨터 덮개 분리
- 컴퓨터 내부
- 시스템 보드 구성요소
- 카드 추가
- 플로피 드라이브 추가
- 보조 CD 또는 DVD 드라이브 추가
- 메모리 추가
- 전지 교체
- 컴퓨터 덮개 다시 끼우기

컴퓨터 전면 및 후면

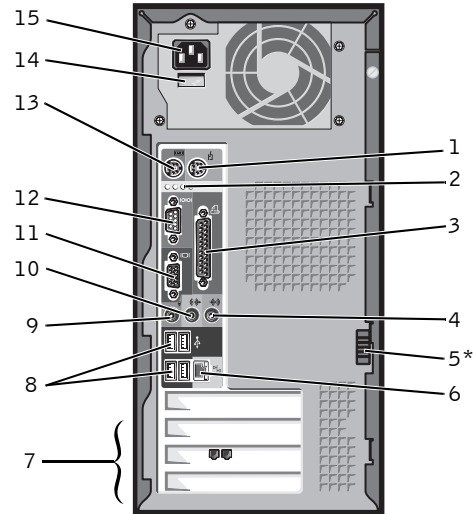
컴퓨터 전면



*플로피 드라이브 옵션이 장착된 컴퓨터의 경우

1	CD 또는 DVD 드라이브 작동 표시등	드라이브 작동 표시등은 컴퓨터가 CD 또는 DVD 드라이브에서 데이터를 읽을 때 켜집니다.
2	CD 또는 DVD 배출 단추	CD 또는 DVD 드라이브에서 CD 를 배출합니다.
3	플로피 드라이브 배출 단추	플로피 드라이브에서 디스크를 배출합니다. (플로피 드라이브 옵션이 장착된 컴퓨터의 경우)
4	하드 드라이브 작동 표시등	하드 드라이브 표시등은 컴퓨터가 하드 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등은 CD 플레이어와 같은 장치가 작동할 때도 켜집니다.
5	헤드폰 커넥터	헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰과 스피커를 연결하면 CD 플레이어 뿐만 아니라 경고음과 같은 시스템 사운드 등 컴퓨터에서 나는 모든 소리를 들을 수 있습니다.
6	USB 2.0 커넥터(2)	조이스틱이나 카메라처럼 가끔 연결하는 장치의 경우 앞쪽 USB 커넥터를 사용하십시오. 대개 프린터나 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.
7	전원 단추	이 단추를 누르면 컴퓨터가 켜집니다. 주의사항: 데이터 손실을 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끌 때 전원 단추를 사용하지 마십시오. 대신 운영 체제에서 시스템 종료를 수행하십시오.
8	전원 표시등	전원 표시등은 켜지거나 깜박거리는 작동을 통해 각기 다른 상태를 나타냅니다. 자세한 내용은 페이지 47 를 참조하십시오.
9	플로피 드라이브 작동 표시등	플로피 드라이브 표시등은 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등이 꺼진 후에 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내십시오. (플로피 드라이브 옵션이 장착된 컴퓨터의 경우)
10	CD 또는 DVD 볼륨 조정 다이얼	다이얼을 돌려 CD 또는 DVD 디스크의 볼륨을 조정합니다.
11	CD 또는 DVD 헤드폰 커넥터	헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰을 CD 또는 DVD 드라이브에 연결합니다. 드라이브를 디지털 모드에서 사용하면 헤드폰은 작동하지 않습니다. 디지털 모드를 비활성화하려면 페이지 52 의 "헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우" 를 참조하십시오.
12	서비스 태그	이 태그는 Dell 지원 웹사이트에 액세스하거나 기술 지원을 요청할 때 컴퓨터를 확인하기 위해 사용합니다.

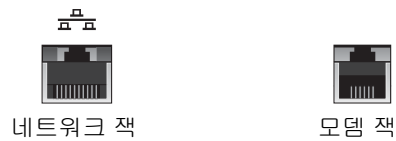
컴퓨터 후면



*모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다.

1	마우스 커넥터	표준 마우스를 녹색 마우스 커넥터에 연결합니다. 마우스를 컴퓨터에 연결하기 전에 컴퓨터와 연결되어 있는 모든 장치의 전원을 끄십시오. USB 마우스를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
2	진단 표시등(4)	진단 코드를 바탕으로 컴퓨터의 문제를 해결하는데 사용하는 표시등입니다. 자세한 내용은 페이지 59의 "Dell 진단 프로그램"을 참조하십시오.
3	병렬 커넥터	프린터와 같은 병렬 장치는 병렬 커넥터에 연결합니다. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.
4	입력 라인 커넥터	청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어, VCR과 같은 녹음/재생 장치를 연결합니다. 사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드에 마이크론 커넥터가 있습니다.
5	뒷개 래치	컴퓨터에서 뒷개를 분리하십시오.

6	네트워크 어댑터 커넥터	이 컴퓨터를 네트워크 또는 모뎀에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 장치에 연결하십시오. 네트워크 케이블의 다른 한쪽 끝을 컴퓨터 후면 패널의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오. '딸깍' 소리가 들리면 네트워크 케이블이 정확히 연결된 것입니다. 네트워크 커넥터가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다. 네트워크에 범주 5의 전선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다. 범주 3의 전선을 사용해야 하는 경우에는 안정적으로 작동할 수 있도록 네트워크 속도를 10 Mbps로 설정하십시오.
---	--------------	---



7	카드 슬롯 (3)	설치된 PCI 카드의 커넥터에 액세스합니다.
8	USB 2.0 커넥터(4)	대개 프린터와 키보드처럼 항상 연결되어 있는 장치의 경우 뒤쪽 USB 커넥터를 사용하십시오. 조이스틱이나 카메라처럼 가끔 연결하는 장치의 경우 앞쪽 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.
9	마이크로폰 커넥터	분홍색 마이크로폰 커넥터에 개인 컴퓨터 마이크로폰을 연결합니다. 이 마이크로폰으로 사운드 또는 전화 겸용 프로그램을 사용하여 음성이나 음악을 입력할 수 있습니다. (사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드에 마이크로폰 커넥터가 있습니다.)
10	출력 라인 커넥터	녹색 출력 라인 커넥터에는 헤드폰과 앰프가 내장되어 있는 대부분의 스피커를 연결합니다. (사운드 카드가 있는 컴퓨터의 경우, 카드의 커넥터를 사용합니다.)
11	비디오 커넥터	모니터의 케이블을 청색 커넥터에 연결합니다.
12	직렬 커넥터	소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결합니다.
13	키보드 커넥터	표준 키보드를 사용하는 경우, 청색 키보드 커넥터에 연결합니다. USB 키보드를 사용하는 경우, USB 커넥터에 연결합니다.
14	전압 선택 스위치(일부 컴퓨터에서 사용)	자세한 내용은 페이지 9의 안전 지침을 참조하십시오.
15	전원 커넥터	전원 케이블을 끼웁니다.

컴퓨터 덮개 분리

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

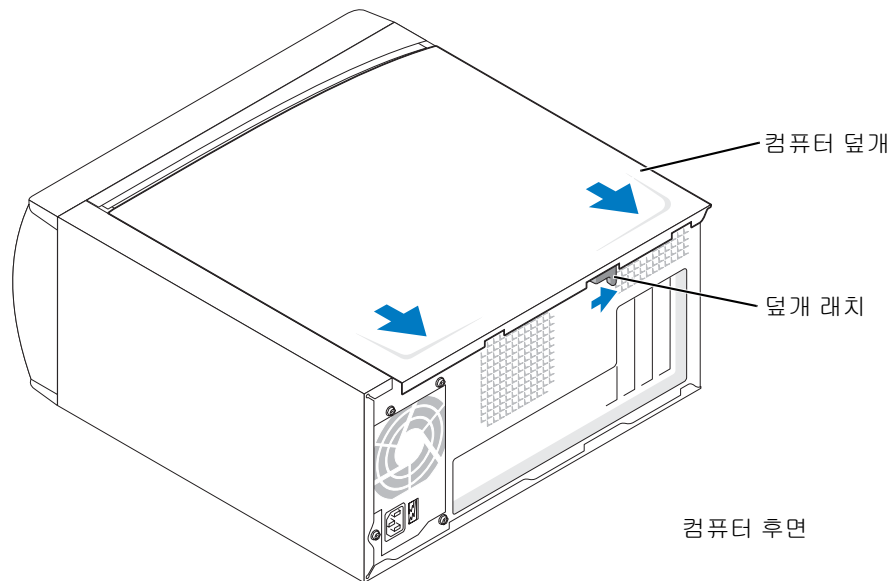
- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개가 위를 향하도록 컴퓨터를 옆으로 눕혀놓으십시오.
- 6 컴퓨터에 덮개 래치가 있으면 덮개 래치를 밀어 그대로 두십시오.
- 7 컴퓨터 덮개의 홈을 누르고 컴퓨터 덮개를 컴퓨터 후면쪽으로 미십시오.

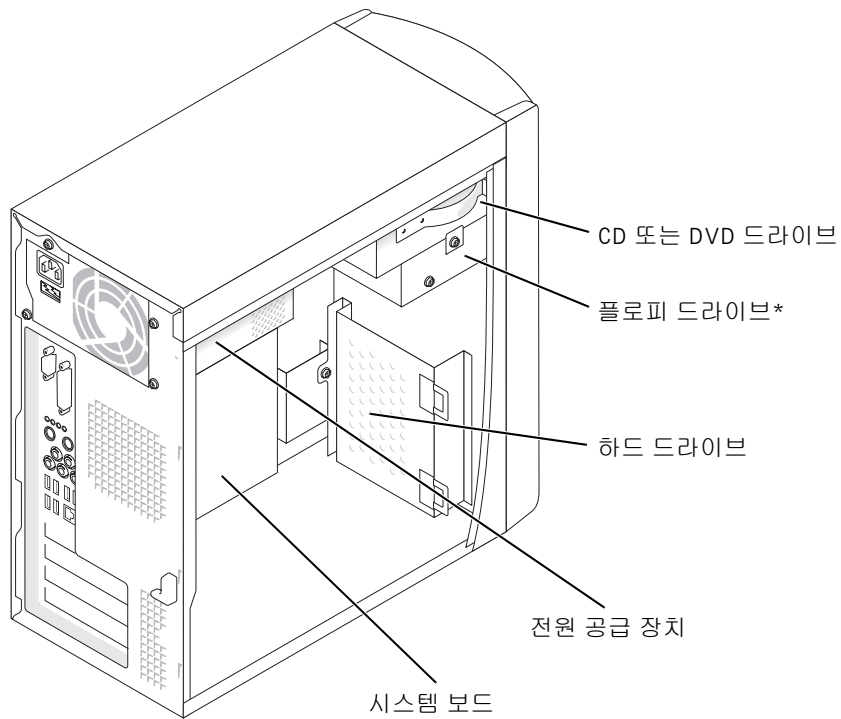


- 8 컴퓨터 덮개를 평평한 곳에 놓으십시오.

컴퓨터 내부

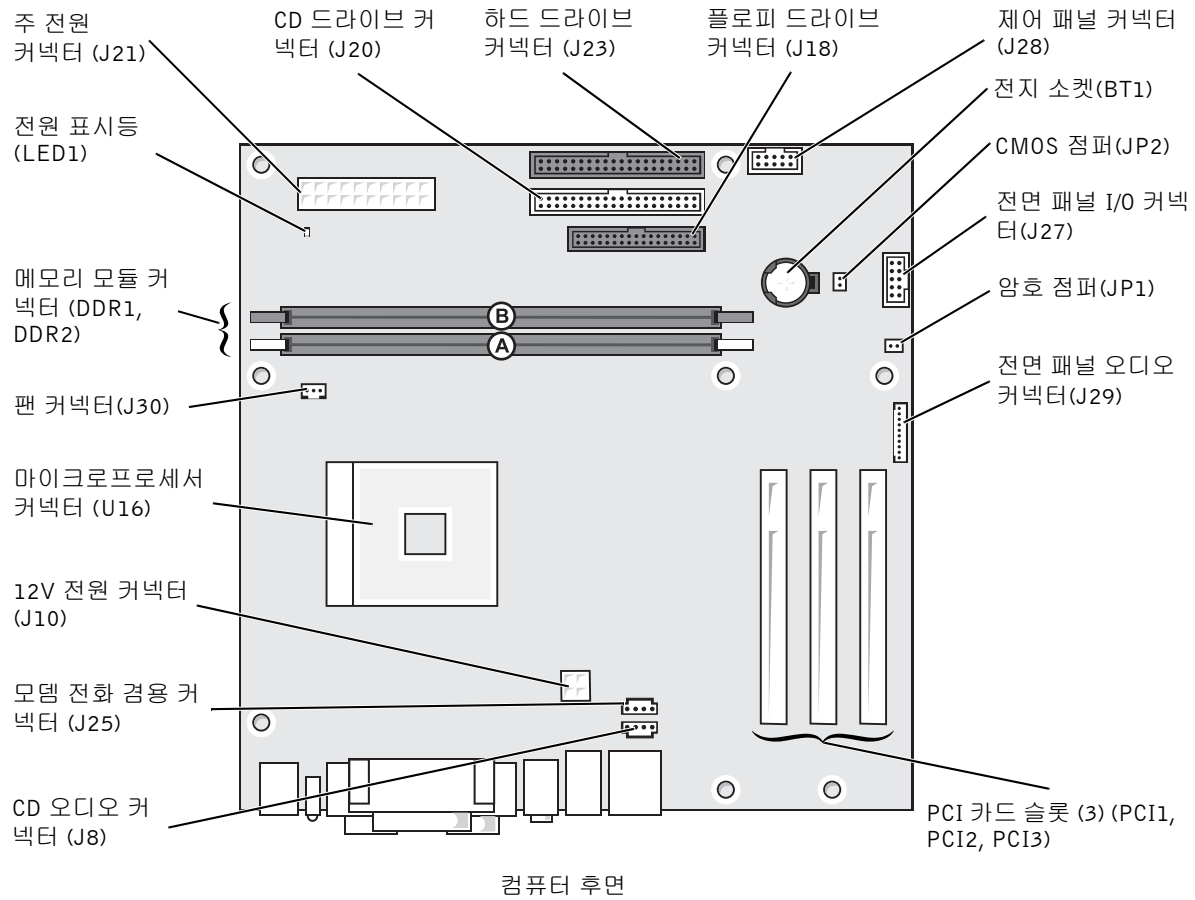
⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.



*모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다.

시스템 보드 구성요소



카드 추가

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

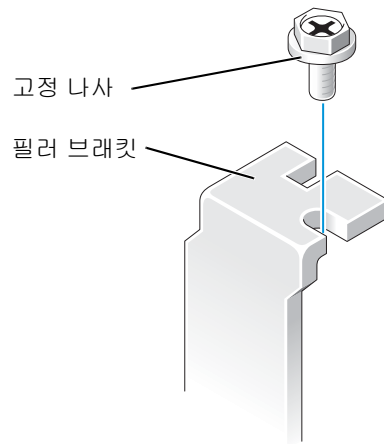
- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

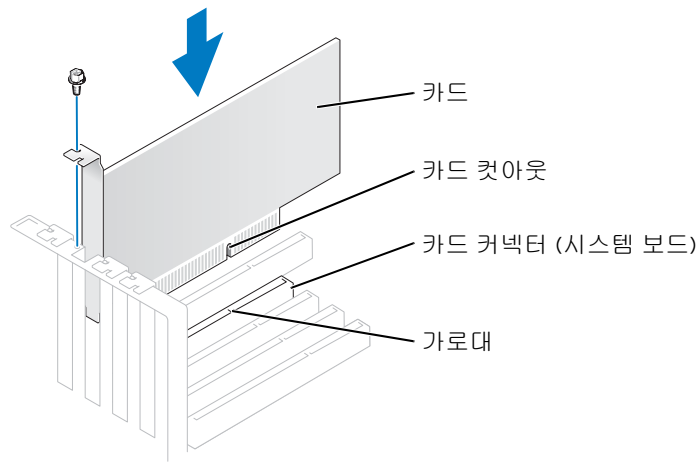
⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
- 6 시스템 보드가 컴퓨터 안쪽 바닥에 오도록 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오.
- 7 사용하려는 카드 슬롯의 필러 브래킷 나사를 풀어서 분리하십시오.

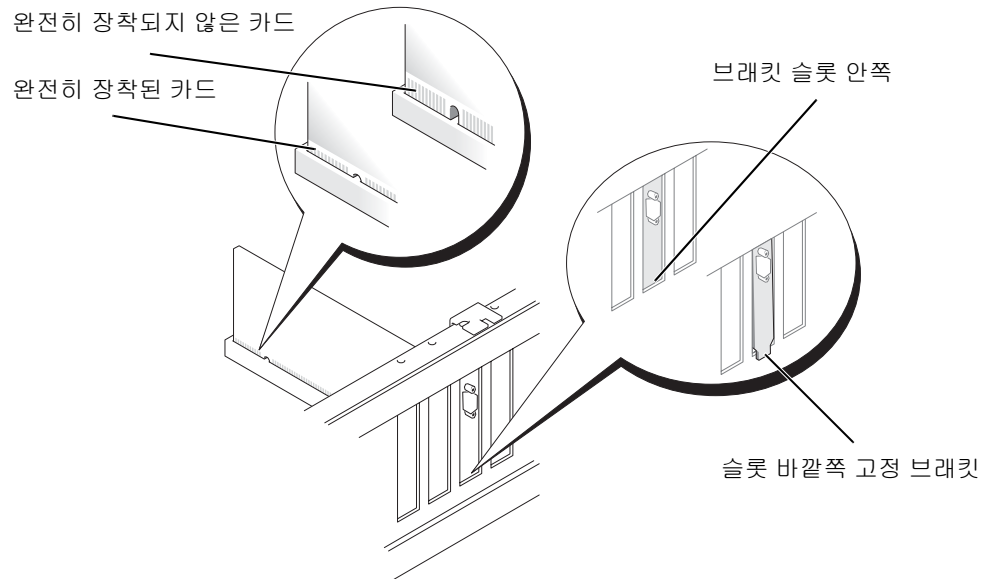


⚠ 주의: 일부 네트워크 어댑터는 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 자동으로 컴퓨터를 시작합니다. 시스템이 전기 충격을 받지 않도록 보호하려면, 카드를 설치하기 전에 시스템을 전원에서 분리하십시오.

- 8 카드 하단의 컷아웃을 시스템 보드 커넥터의 가로대에 맞추십시오. 카드가 커넥터에 제대로 끼워질 때까지 좌우로 살짝 움직이십시오.



카드가 완전히 장착되어 있고 브래킷이 카드 슬롯 안쪽에 있는지 확인하십시오.



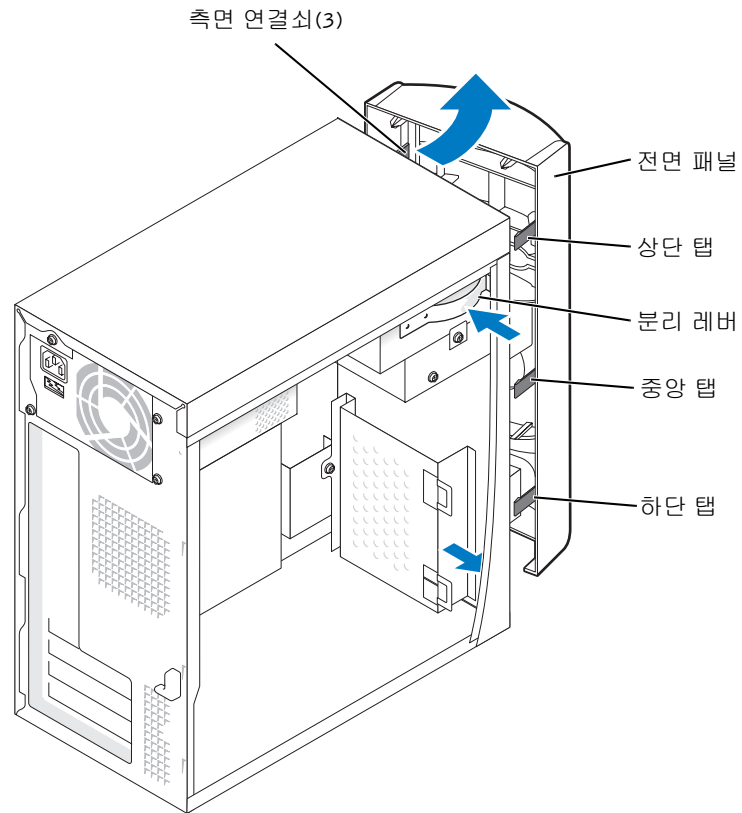
- 9 필터 브래킷을 단계 7에서 분리한 나사로 카드 끝에 고정시키십시오.
- 10 카드에 연결해야 할 케이블을 모두 연결하십시오.
케이블을 카드에 연결하는 자세한 내용은 카드 설명서를 참조하십시오.
- ➡ 주의사항: 카드 위쪽이나 뒤쪽에 카드 케이블을 놓지 마십시오. 케이블이 카드 위쪽에 있으면 장치가 손상될 수 있습니다.
- 11 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오(페이지 96 참조).
- ➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 12 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 13 카드 설명서에 나온 대로 카드에 필요한 드라이버를 설치하십시오.

플로피 드라이브 추가

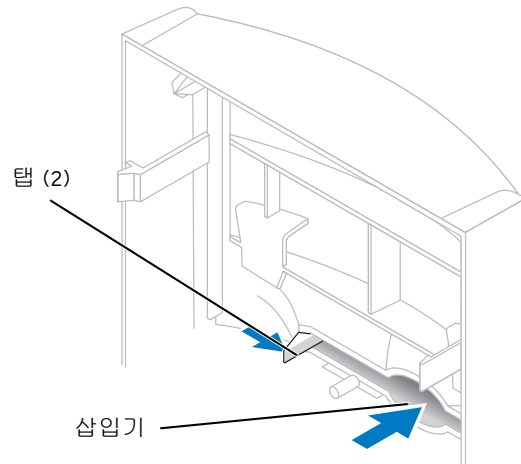
⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.
- ➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.
- ⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.
- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
- 6 전면 패널을 분리하십시오.
 - a 분리 레버를 눌러서 상단에 있는 탭을 분리하십시오 .
 - b 컴퓨터 내부에서 하단에 있는 탭을 사용자쪽으로 눌러서 분리하십시오 (중앙 탭은 자동으로 분리됩니다).

- c 전면 패널을 돌려서 측면 연결쇠로부터 분리하십시오 .



7 2개의 삽입기 탭을 누른 다음 전면 패널 삽입기를 밀어내십시오.



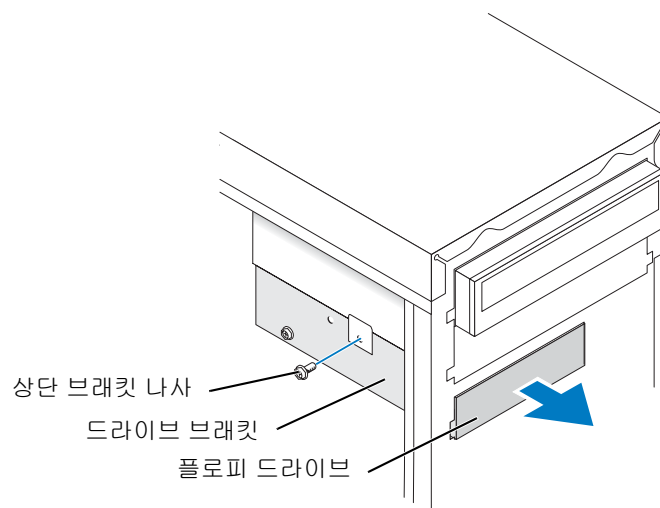
8 드라이브 뒤쪽에 플로피 드라이브 전원 케이블을 연결하십시오.

➡ 주의: 드라이브의 1번 핀과 케이블의 색칠된 부분을 맞추십시오 (1번 핀은 "1"로 표시됨).

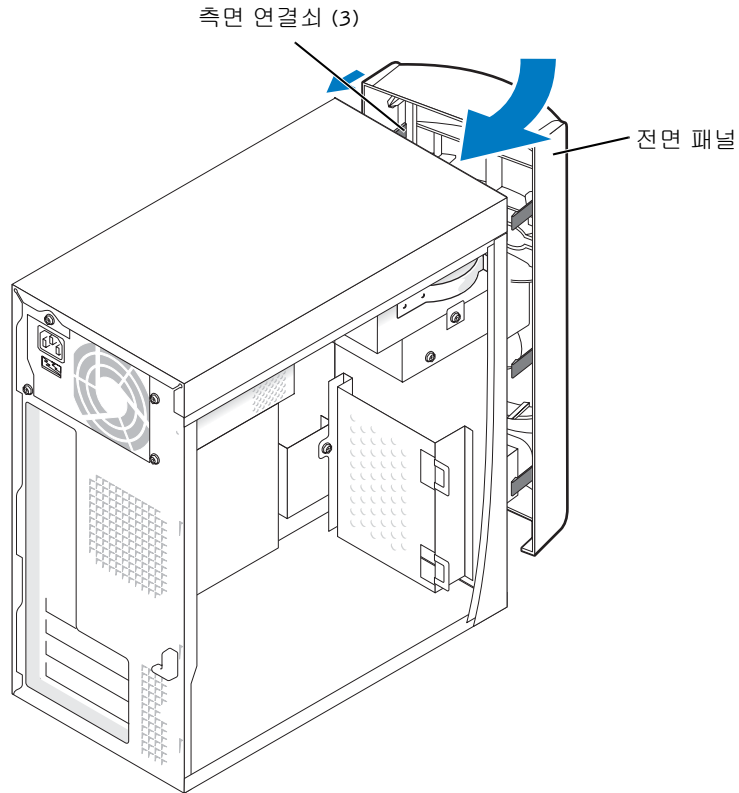
9 드라이브의 뒤쪽과 시스템 보드의 플로피 드라이브 커넥터에 데이터 케이블을 연결하십시오(페이지 80 참조).

10 플로피 드라이브 브래킷의 상단이 상단 드라이브 베이 하단과 완전히 맞닿도록 위치시킨 다음 플로피 드라이브 브래킷을 앞쪽 제자리를 향해 미십시오.

🔧 주: 플로피 드라이브 브래킷의 상단에는 상단 드라이브 베이 하단의 2개 클립으로 고정되는 2개의 슬롯이 있습니다. 플로피 드라이브 브래킷이 제대로 설치되면 지지없이도 제자리를 유지합니다.



- 11 드라이브와 함께 제공되는 상단 브래킷 나사로 플로피 드라이브 브래킷을 고정하십시오.
- 12 전면 패널을 측면 연결쇠에 다시 끼운 다음 돌려서 컴퓨터 앞면에 고정시키십시오.



- 13 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활할 수 있도록 케이블을 정돈하십시오.
- 14 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오(페이지 96 참조).
- ➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 15 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 16 컴퓨터를 켜 후 설정 모드를 입력하라는 메시지가 나타나면 <F2> 를 누르십시오.
- 17 드라이브 구성을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오.

- 18 왼쪽 오른쪽 화살표를 사용하여 디스켓 드라이브 A 를 설치되지 **않음**에서 3.5 inch, 1.44 MB 로 변경하십시오.
- 19 <Enter> 를 누르십시오.
- 20 내장된 장치 (LegacySelect 옵션) 을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오.
- 21 디스켓 인터페이스 항목이 **자동**으로 설정되었는지 확인하십시오. 필요할 경우 왼쪽 오른쪽 화살표를 사용하여 **자동**으로 설정하십시오.
- 22 <Enter> 를 누르십시오.
- 23 <Esc> 를 누르십시오.
- 24 <Enter> 를 눌러 **변경 사항 저장 및 종료**를 실행합니다.
컴퓨터가 재시작됩니다.
- 25 드라이브를 작동하는데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

보조 CD 또는 DVD 드라이브 추가

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).

 주: Dell 의 드라이브를 구입하면 자체 운영 소프트웨어와 설명서가 함께 제공됩니다. 드라이브를 설치한 후 드라이브 소프트웨어를 설치하고 사용하는 방법은 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

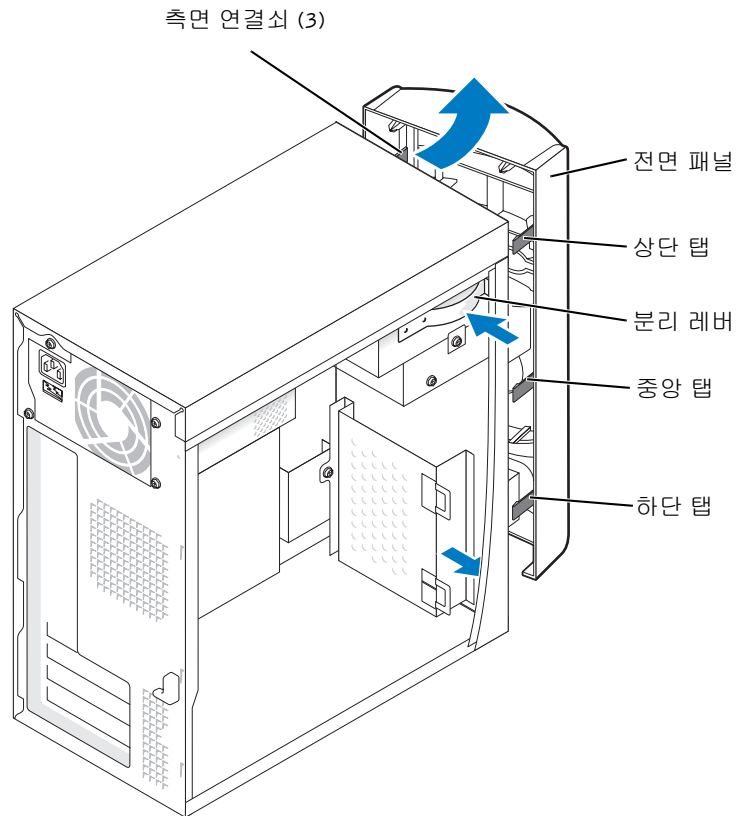
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

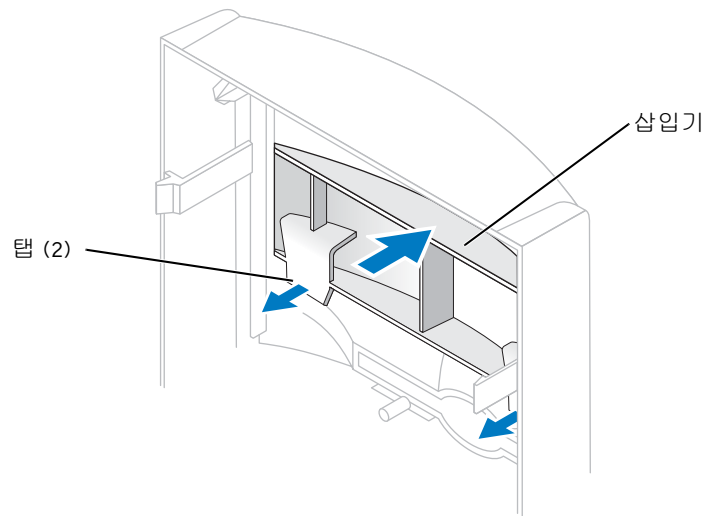
- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).

6 전면 패널을 분리하십시오:

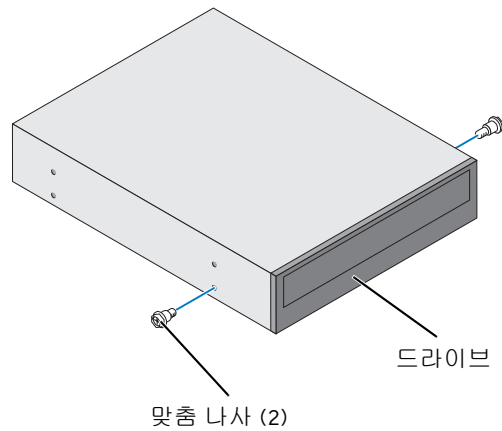
- a 분리 레버를 눌러서 상단에 있는 탭을 분리하십시오 .
- b 컴퓨터 내부에서 하단에 있는 탭을 사용자쪽으로 눌러서 분리하십시오 (중앙 탭은 자동으로 분리됩니다).
- c 전면 패널을 돌려서 측면 연결쇠로부터 분리하십시오 .



- 7 두 개의 전면 패널 탭을 사용자쪽으로 당긴 다음 전면 패널 삽입기를 바깥쪽으로 누르십시오.

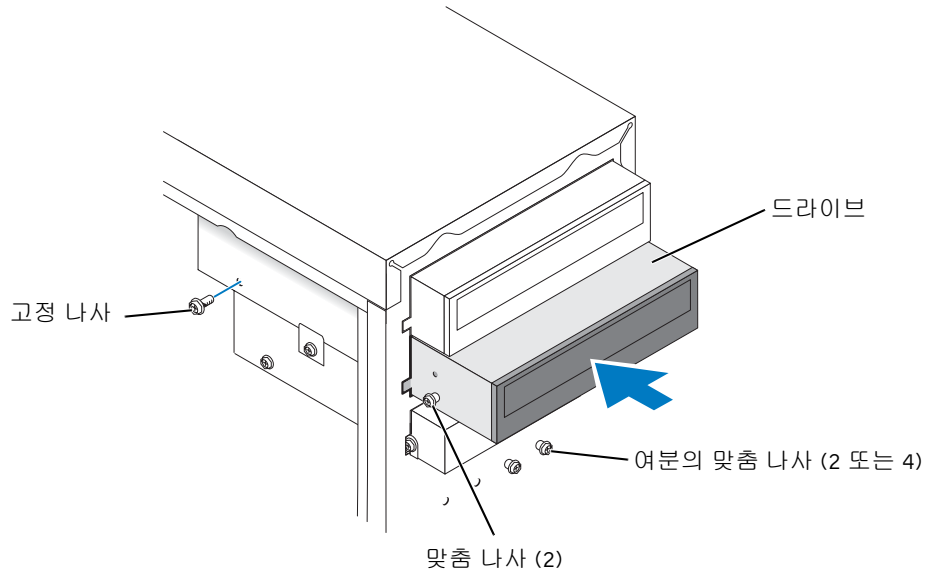


- 8 새 드라이브의 점퍼 설정이 "케이블 선택"으로 되어있는지 확인하십시오(자세한 내용은 드라이브와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오).
- 9 페이지 90의 설명대로 컴퓨터 전면에 여분으로 있는 두 개의 맞춤 나사를 분리하여 드라이브에 사용하십시오.



 주: 일부 컴퓨터에는 여분의 맞춤 나사가 두 개만 제공되고 일부 컴퓨터에는 네 개가 제공됩니다. 이 과정에서 맞춤 나사는 두 개만 필요합니다.

10 드라이브를 부드럽게 해당 위치에 밀어 넣으십시오.



11 드라이브를 넣은 후 제대로 장착됐는지 확인하기 위해 좀 더 세게 눌러보십시오.

12 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 드라이브를 컴퓨터에 장착하십시오.

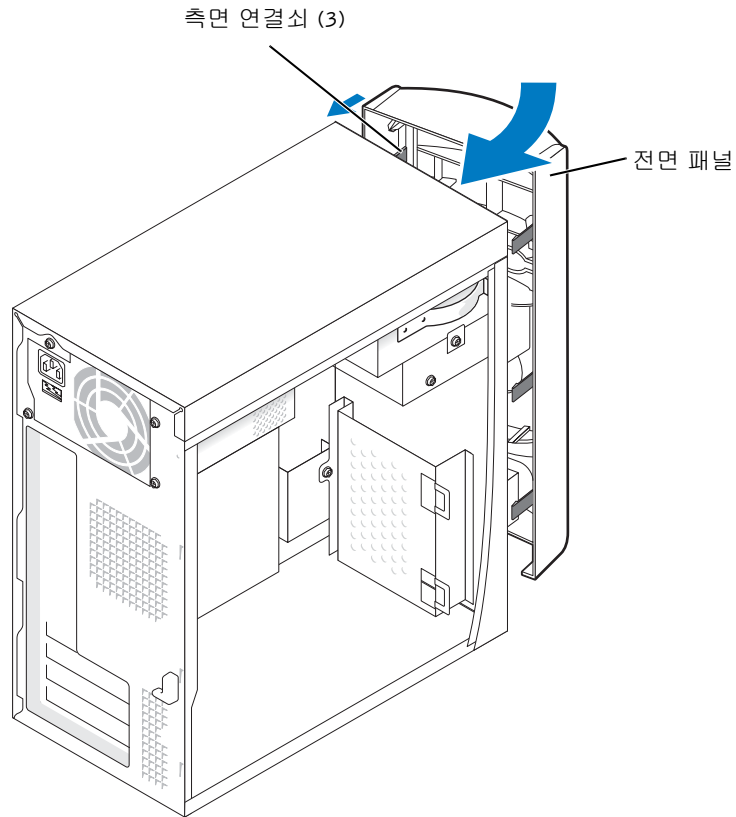
 주의: 드라이브의 **1**번 핀과 케이블의 색칠된 부분을 맞추십시오(**1**번 핀은 "**1**"로 표시됨).

13 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오.

14 상단 드라이브 베이의 CD 또는 DVD 드라이브에서 데이터 케이블을 찾아서 새로운 드라이브의 가운데 데이터 커넥터에 연결하십시오.

15 모든 케이블의 연결 상태를 확인하고 팬과 냉각 장치의 공기 흐름이 원활하도록 케이블을 정돈하십시오.

- 16** 전면 패널을 측면 연결쇠에 다시 끼운 다음 돌려서 컴퓨터 앞면에 고정시키십시오.



- 17** 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오 (페이지 96 참조).

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

- 18** 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

메모리 추가

시스템 보드에 메모리 모듈을 설치하여 컴퓨터 메모리를 늘릴 수 있습니다. 컴퓨터에 지원되는 메모리 유형에 관한 자세한 내용은 페이지 99의 "메모리"를 참조하십시오.

메모리 설치

⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

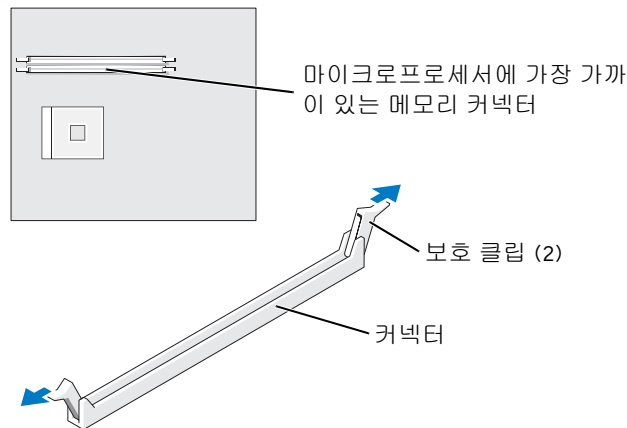
- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

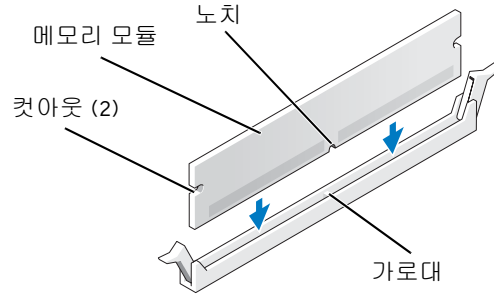
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
- 6 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.



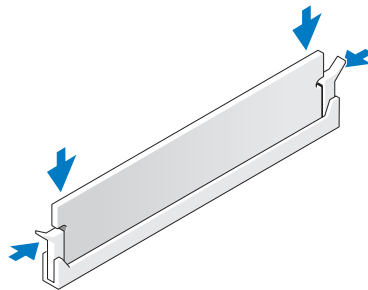
7 모듈 밑면의 노치와 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오.



➡ 주의사항: 메모리 모듈의 손상을 방지하려면 모듈의 양 끝을 똑같은 힘의 세기로 눌러 소켓에 수직으로 끼우십시오.

8 모듈이 딸깍 소리를 내며 고정될 때까지 커넥터로 삽입하십시오.

모듈이 제대로 끼워지면 고정 클립이 모듈 양쪽 끝부분에 있는 컷아웃에 걸립니다.



9 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오(페이지 96 참조).

➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.

10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

11 **내 컴퓨터** 아이콘을 마우스 오른쪽으로 클릭한 다음 시스템 등록 정보를 클릭하십시오.

12 **일반** 탭을 클릭하십시오.

13 목록에 있는 메모리 (RAM) 용량을 확인하면 메모리가 올바르게 설치되어 있는지 알 수 있습니다.

메모리 제거

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

 주: Dell에서 구입한 메모리는 컴퓨터 보증에 적용됩니다.

- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

 주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
- 6 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 고정 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.
- 7 모듈을 꼭 잡고 잡아 당기십시오.

모듈이 잘 분리되지 않을 경우, 모듈을 앞뒤로 부드럽게 움직이면 커넥터에서 쉽게 분리됩니다.

전지 교체

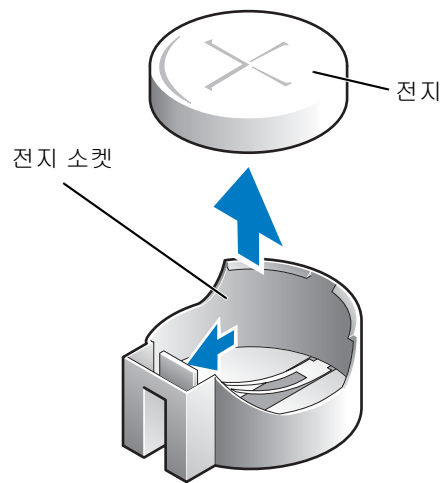
 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

코인 셀 전지는 컴퓨터 구성, 날짜 및 시간 정보를 유지해줍니다. 전지 수명은 몇 년 정도 지속됩니다.

컴퓨터를 켜 후 시간과 날짜를 계속 재설정해야 하는 경우에는 전지를 교체하십시오.

 주의: 새 전지를 잘못 설치하면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권하는 전지와 같거나 동일한 종류의 **3-V CR2032** 전지를 교체하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

- 1 System Setup 프로그램 화면에 표시된 모든 사항을 기록해두면 (페이지 103 참조) 단계 7에서 올바른 설정값을 복원할 수 있습니다.
- 2 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
- 3 전지 소켓을 찾으십시오(페이지 80 참조).
- 4 손가락 또는 플라스틱 나사 드라이버와 같이 날카롭지 않은 비전도성 물체를 이용하여 전지를 소켓에서 빼내십시오.
- ➡ **주의사항:** 전지를 분리하는 동안 시스템 보드가 손상되지 않도록 하려면 전지와 소켓 사이 (시스템 보드 아님)에 플라스틱 나사 드라이버가 끼워졌는지 확인하십시오.



- 5 새 전지의 "+"라고 새겨진 면이 보이도록 소켓에 넣고 제자리에 끼우십시오.
- ➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 6 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 7 시스템 설치 프로그램을 사용하여(페이지 102 참조) 단계 1에서 기록했던 설정값을 복원하십시오.
- 8 다 쓴 전지는 올바르게 폐기하십시오(페이지 12 참조).

컴퓨터 덮개 다시 끼우기

- 1 모든 케이블이 연결되어 있는지 확인하고 케이블을 정돈하십시오.
- 2 컴퓨터 내부에 도구나 다른 부품이 남아 있지 않도록 확인하십시오.
- 3 덮개를 컴퓨터 위에 놓으십시오.
- 4 덮개를 컴퓨터 앞쪽으로 밀어서 제자리에 완전히 끼우십시오.
- ➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 5 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

SECTION 5

부 록

사양

표준 설정

Boot Sequence

Dell 기술 지원 정책 (미국에만 해당)

Dell 에 문의하기

규정사항

사양

마이크로프로세서

마이크로프로세서 종류	Intel® Pentium® 4 또는 Celeron®
L1 캐쉬	8 KB 첫 번째 레벨 (Pentium 4 및 Celeron).
L2 캐쉬	256KB 또는 512KB (시스템 설치 프로그램에 표시됨) pipelined-burst, eight-way set associative, write-back SRAM (Pentium 4); 프로세서의 코어에 상주하는 128KB SRAM. L2 캐시는 프로세서의 내부 클럭 속도로 실행됩니다 (Celeron).

시스템 정보

시스템 칩셋	Intel 845GV
DMA 채널	8개
인터럽트 레벨	24 APIC 모드
시스템 BIOS 칩	4Mb (512KB)
시스템 클럭	400 MHz 또는 533 MHz 데이터 전송률

확장 버스

버스 종류	PCI
버스 속도	PCI: 33 MHz
PCI 커넥터	3개
PCI 커넥터 크기	120 핀
PCI 커넥터 데이터 폭 (최대)	32 비트

메모리	
구조	DDR SDRAM
메모리 커넥터	2개
메모리 용량	128, 256 또는 512 MB
최소 메모리	128 MB 공유 DDR SDRAM <i>주: 32 ~ 64 MB 사이의 시스템 메모리는 시스템 메모리 크기와 기타 요소에 따라 그래픽을 지원하지하도록 할당될 수 있습니다.</i>
최대 메모리	2GB
메모리 종류	PC2100 (266 MHz) 또는 PC2700 (333 MHz) DDR SDRAM (비 ECC)
드라이브	
외부 접근가능	5.25인치 베이 2개 3.5인치 베이 1개
내부 접근가능	1인치 높이 IDE 하드 드라이브용 베이 1개
포트 및 커넥터	
외부 접근가능:	
직렬	9핀 커넥터, 16550C 호환
병렬	25구 커넥터(양방향)
비디오	15구 커넥터
키보드	6핀 미니 DIN 커넥터
마우스	6핀 미니 DIN 커넥터
USB	2개의 전면 패널 및 4개의 후면 패널 USB 2.0 준수 커넥터
네트워크	RJ-45 커넥터
오디오	마이크로폰, 입력 라인, 출력 라인용 소형 커넥터 3개
헤드폰	출력 라인용 전면 소형 커넥터 1개

포트 및 커넥터(계속)

내부 접근가능:

주 IDE 채널	PCI 로컬 버스에 40핀 커넥터
보조 IDE 채널	PCI 로컬 버스에 40핀 커넥터
플로피 드라이브 (옵션)	34핀 커넥터

비디오

비디오 컨트롤러	통합된 Intel 3D Extreme Graphics
----------	-------------------------------

오디오

오디오 컨트롤러	내장형 오디오
----------	---------

네트워크

네트워크 컨트롤러	내장형 10/100 이더넷
-----------	----------------

제어부 및 표시등

전원 제어부	누름 단추
전면 패널 전원 표시등	녹색으로 켜져 있으면 전원 켜짐 상태, 녹색이 깜박이면 대기 상태, 황색(페이지 47 참조)
하드 드라이브 사용 표시등	녹색

전원**DC 전원 공급 장치:**

와트	200W 또는 250W
열 손실	682 또는 853BTU (모니터를 사용하지 않고 완전히 로드된 시스템)
전압 (중요한 전압 설정 방법은 페이지 10 참조)	60Hz에서 100 ~ 120V, 50 Hz에서 100 ~ 240V
백업 전지	3V CR2032 코인 셀

규격

높이 x 폭 x 깊이	36.8 x 18.4 x 42.6cm (14.5 x 7.25 x 16.75인치)
무게	10.4kg (23lb)

환경

온도:

작동시 10° ~ 35°C (50° ~ 95°F)
주: 35°C (95°F) 에서, 최대 작동가능한 고도는 914m (3000ft) 입니다.

보관시 -40° ~ 65°C (-40° ~ 149°F)

상대 습도 20% ~ 80%(비응축)

최대 진동:

작동시 3 ~ 200Hz에서 0.25G

보관시 10 ~ 500Hz에서 2.20Grms

최대 충격:

비작동시 (반사인파 펄스) 105G, 2ms

비작동시 (구형파) 596.9cm/sec (235인치/sec)의 속도 변화를 가진 32G (235인치/sec)

고도:

작동시 -15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 ft)
주: 35°C(95°F) 에서, 최대 작동가능한 고도는 914m(3000ft) 입니다.

보관시 -15.2 ~ 10,670 m (-50 ~ 35,000 ft)

표준 설정

시스템 설치 프로그램에는 컴퓨터의 표준 설정값이 포함되어 있습니다.

- ➡ **주의사항:** 전문가가 아닌 경우에는 이 프로그램의 설정값을 변경하지 마십시오. 설정을 변경할 경우, 컴퓨터가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다.

다음 그림은 기본 프로그램 화면입니다.

Dell - Dimension 2400			
Intel® Pentium® 4 Processor: <i>nnn</i> GHz Level 2 Cache: <i>nnn</i> KB Integrated		BIOS Version: <i>nnn</i> Service Tag: <i>nnnnnn</i>	
System Time00:00:00 System DateDAY/MO/DATE/YR Drive Configuration<Enter> Boot Sequence<Enter> Memory Information<Enter> CPU Information<Enter> Integrated Devices (LegacySelect Options)<Enter> Power Management<Enter> System Security<Enter> Keyboard NumLockOn Report Keyboard ErrorsReport Auto Power OnDisabled Fast BootOn OS Install ModeOff IDE Hard Drive Acoustics ModeBypass System Event Log<Enter> Asset TagXXXXXX			
↓↑ to select	SPACE, +, - to change	ESC to exit	F1 = Help

설정 보기

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2 청색 DELL 로고가 화면에 나타나면, 즉시 <F2>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 그런 다음 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오.

시스템 설치 프로그램 화면

System Setup 화면은 다음과 같은 부분으로 구성되어 있습니다:

- 상단에 있는 메뉴 표시줄을 통해 기본 프로그램 화면에 액세스할 수 있습니다.
 - **Main** 에서 기본적인 컴퓨터 구성을 설정합니다.
 - **Advanced** 에서 특정 컴퓨터의 특징에 맞게 자세하게 설정합니다.
 - **Security** 에서 사용자 및 설치 암호를 표시하고 설정합니다.
 - **Power** 에서 시스템 전원 관리 기능을 설정합니다.
 - **Boot** 에는 컴퓨터의 시작 방식 관련 정보가 있습니다.
 - **Exit** 에서 프로그램 설정을 저장하고 로드하는 방식을 선택할 수 있습니다.
- 왼쪽 목록에는 컴퓨터에 설치한 하드웨어의 구성 옵션과 설정이 있습니다.

괄호 안에 있는 설정은 변경할 수 있지만 회색으로 표시된 설정은 변경할 수 없습니다. 꺾쇠 모양(>)이 표시된 옵션은 하위 메뉴를 제공합니다.
- 우측 상단 측면에는 강조 표시된 옵션에 대한 도움말 정보가 표시됩니다.
- 우측 하단 측면에는 표시된 화면의 키와 기능이 나열되어 있습니다.

Boot Sequence

이 기능을 사용하여 장치 부팅 순서를 변경할 수 있습니다..

현재 부팅 순서 변경

예를 들어, 이 기능을 사용하면 컴퓨터를 CD 드라이브로 부팅하여 ResourceCD의 Dell 진단 프로그램이 실행되고 진단 검사가 완료되었을 때에는 컴퓨터를 하드 드라이브로 부팅합니다.

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2 파란색 DELL 로고가 화면에 나타나면, 즉시 <F2>를 누르십시오.

운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시 될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작해보십시오 (페이지 28 참조).

사용할 수 있는 모든 부팅 장치 목록이 **Boot Device Menu**에 나타납니다. 각 장치 옆에는 번호가 있습니다.

- 3 메뉴 하단부에 현재 부팅할 장치 번호를 입력하십시오.

나중에 부팅 순서 변경

- 1 시스템 설정 프로그램을 입력하십시오(페이지 102 참조).
- 2 화살표 키를 사용하여 **Boot Sequence** 메뉴 옵션을 선택한 다음 <Enter>를 눌러 팝업 메뉴에 액세스하십시오.



주: 부팅 순서를 원래대로 복구할 경우에 대비하여 현재의 부팅 순서를 기록해 두십시오.

- 3 상향 또는 하향 화살표 키를 눌러 장치 목록 사이를 이동하십시오.
- 4 장치를 활성화하거나 비활성화하려면, 스페이스바를 누르십시오(활성화된 장치에는 확인 표시가 나타납니다).

목록에서 선택한 장치를 위 아래로 이동하려면 플러스(+) 또는 마이너스(-)를 누르십시오.

잊은 암호 삭제

 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 페이지 9의 안전 지침을 따르십시오.

관리자 또는 설치 암호를 잊은 경우, 잊어버린 암호를 삭제할 때까지 컴퓨터를 작동하거나 시스템 설치 프로그램의 설정값을 변경할 수 없습니다.

- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.
-  주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

 주의: 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
-  주의사항: 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.
- 6 시스템 보드에 있는 2핀 암호 점퍼(페이지 80 참조)를 찾은 다음 점퍼를 양쪽 핀에 끼우십시오.

원래 컴퓨터의 점퍼는 한 핀에만 끼워져 있습니다.

- 7 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오(페이지 96 참조).
- 8 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 9 계속하려면 <F1>을 누르라는 메시지가 나타날 때 <F1>을 누르십시오.
- 10 컴퓨터에 Microsoft Windows 바탕 화면이 나타나면 컴퓨터를 종료하십시오(페이지 28 참조).
-  주의사항: 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.
- 11 연결되어 있는 장치의 전원을 모두 끄고 전원 콘센트에서 분리하십시오.

- 12 컴퓨터 전원 케이블을 컴퓨터에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.
- 13 컴퓨터 덮개를 분리하십시오(페이지 78 참조).
- 14 암호 점퍼를 분리하십시오.
점퍼를 잃어버리지 않도록 한 핀에만 끼우십시오.
- 15 컴퓨터 덮개를 다시 끼우십시오(페이지 96 참조).
- ➡ 주의사항: 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 끼운 다음, 컴퓨터에 끼우십시오.
- 16 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 17 계속하려면 <F1>을 누르라는 메시지가 나타날 때 <F1>을 누르십시오.

Dell 기술 지원 정책 (미국에만 해당)

기술자와 함께 운영되는 지원부는 컴퓨터와 Dell에서 설치한 모든 하드웨어의 기능이 제대로 실행되는지 확인하는 작업 이외에도 운영 체제, 소프트웨어 프로그램, 하드웨어 드라이버를 Dell에서 초기에 설정한 원래 기본 구성으로 복원하기 위해 고객 스스로 참여하여 문제를 해결할 수 있도록 도와줍니다. 또한 지원부는 support.ap.dell.com 에서 온라인 기술 지원 서비스를 제공합니다. 부가 기술 지원 옵션은 구입하여 사용할 수도 있습니다.

Dell에서 제공하는 기술 지원은 컴퓨터 및 "Dell에서 설치한" 소프트웨어, 주변장치에 한해 제공됩니다.¹ Dell 에서 구입하거나 설치한 소프트웨어, 주변장치, Readyware 및 Custom Factory Integration 뿐만 아니라 협력 업체에서 제공한 소프트웨어와 주변장치는 원래 제조업체에서 지원합니다.²

¹ 수리 서비스 기간과 조건은 컴퓨터를 구입할 당시의 보증 사항과 선택 사양인 지원 서비스 계약에 따라 제한됩니다.

² CFI (Custom Factory Integration) 프로젝트에 들어 있는 모든 Dell 표준 구성요소는 컴퓨터의 표준 Dell 제한 보증 범위에 포함됩니다. 그러나 Dell에서는 부품 교체용 프로그램을 이용하여 컴퓨터 서비스 계약 기간 동안 CFI를 통해 내장된 표준이 아닌 협력 업체 하드웨어 구성요소도 모두 보증하도록 범위를 확대하였습니다.

"Dell에서 설치한" 소프트웨어 및 주변장치 정의

Dell에서 설치한 소프트웨어에는 운영 체제, 컴퓨터 제조 과정에서 설치한 일부 소프트웨어(Microsoft® 오피스, Norton 안티바이러스 등)가 있습니다.

Dell에서 설치한 주변장치에는 내장형 확장 카드 또는 Dell 제품 모듈 베이 또는 PC 카드 부속품이 있습니다. Dell 제품에는 모니터, 키보드, 마우스, 스피커, 전화 모뎀용 마이크 로폰, 도킹 스테이션/포트 복제기, 네트워킹 제품 및 연결된 모든 케이블이 포함됩니다.

"협력 업체" 소프트웨어 및 주변장치 정의

협력 업체 소프트웨어 및 주변장치에는 Dell 제품은 아니지만 Dell 에서 판매하는 주변 장치, 부속품 또는 소프트웨어 프로그램이 있습니다(프린터, 스캐너, 카메라, 게임 등). 협력 업체 소프트웨어와 주변장치는 모두 제품 제조업체에서 지원합니다.

Dell에 문의하기

인터넷으로 Dell에 접속하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오:

- www.dell.com
- support.ap.dell.com (기술 지원)
- premiersupport.dell.com (교육, 정부, 의료 기관, 중소기업/대기업 고객, 프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 대기업 고객의 기술 지원)

국가별 웹 주소는 아래 표에 나와있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

주 : 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가에서만 사용할 수 있습니다 .

Dell에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 사용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
앙골라	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-335-0031
앤티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
아르헨티나(부에노스아이레스)	웹사이트: www.dell.com.ar	
국제 접속 코드: 00	기술 지원 및 고객 관리	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0733
국가 코드: 54	판매	0-810-444-3355
도시 코드: 11	기술 지원 팩스 번호	11 4515 7139
	고객 관리 팩스 번호	11 4515 7138
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-1578
호주(시드니)	전자 우편(호주): au_tech_support@dell.com	
국제 접속 코드: 0011	전자 우편(뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
국가 코드: 61	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
도시 코드: 2	정부 및 기업체	수신자 부담 번호 : 1-800-633-559
	우선 계정부(PAD)	수신자 부담 번호 : 1-800-060-889
	고객 관리	수신자 부담 번호 : 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-312
	팩스 번호	수신자 부담 번호 : 1-800-818-341

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
오스트리아(비엔나)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 900	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드: 43	가정/중소기업체 판매	0820 240 530 00
도시 코드: 1	가정/중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49
	가정/중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우선 계정/기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	가정/중소기업체 기술 지원	0820 240 530 14
	우선 계정/기업체 기술 지원	0660 8779
	교환	0820 240 530 00
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에(브뤼셀)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	
국가 코드: 32	프랑스어 사용 고객을 위한 전자 우편: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
도시 코드: 2	기술 지원	02 481 92 88
	고객 관리	02 481 91 19
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스 번호	02 481 92 99
	교환	02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-10-0238
브라질	웹사이트: www.dell.com/br	
국제 접속 코드: 00	고객 지원, 기술 지원	0800 90 3355
국가 코드: 55	기술 지원 팩스 번호	51 481 5470
도시 코드: 51	고객 관리 팩스 번호	51 481 5480
	판매	0800 90 3390
영국 버진 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6820

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
브루나이	고객 기술 지원(말레이시아의 페낭)	604 633 4966
국가 코드: 673	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매(말레이시아의 페낭)	604 633 4955
캐나다(온타리오의 노스요크)	온라인 주문 상태: www.dell.ca/ostatus	
국제 접속 코드: 011	AutoTech(자동 응답 기술 지원)	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362
	TechFax	수신자 부담 번호 : 1-800-950-1329
	고객 관리(가정 및 중소기업체)	수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096
	고객 관리(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호 : 1-800-326-9463
	기술 지원(가정 및 중소기업체)	수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096
	기술 지원(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호 : 1-800-387-5757
	판매(가정/중소기업체)	수신자 부담 번호 : 1-800-387-5752
	기술 지원(중소기업체 및 대기업체, 정부 기관)	수신자 부담 번호 : 1-800-387-5755
	예비 부품 판매 및 연장 서비스 판매	1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레(산티아고)	판매, 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1230-020-4823
국가 코드: 56		
도시 코드: 2		

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
중국(하문)	기술 지원 웹사이트: support.ap.dell.com/china	
국가 코드: 86	기술 지원 전자 우편: cn_support@dell.com	
도시 코드: 592	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	가정 및 중소기업체 기술 지원	수신자 부담 번호 : 800 858 2437
	기업 고객 기술 지원	수신자 부담 번호 : 800 858 2333
	고객 경험	수신자 부담 번호 : 800 858 2060
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	우선 계정부	수신자 부담 번호 : 800 858 2062
	GCP 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	수신자 부담 번호 : 800 858 2572
	남부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2355
	서부 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	수신자 부담 번호 : 800 858 2621
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
체코(프라하)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: czech_dell@dell.com	
국가 코드: 420	기술 지원	02 2186 27 27
도시 코드: 2	고객 관리	02 2186 27 11
	팩스 번호	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	교환	02 2186 27 11
덴마크(코펜하겐)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): den_nbk_support@dell.com	
국가 코드: 45	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): den_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	7023 0182
	고객 관리(관련)	7023 0184
	가정/중소기업체 고객 관리	3287 5505
	교환(관련)	3287 1200
	팩스 교환 번호(관련)	3287 1201
	교환(가정/중소기업)	3287 5000
	팩스 교환 번호(가정/중소기업)	3287 5001
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
핀란드(헬싱키)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 990	전자 우편: fin_support@dell.com	
국가 코드: 358	전자 우편 지원(서버): Nordic_support@dell.com	
도시 코드: 9	기술 지원	09 253 313 60
	기술 지원 팩스 번호	09 253 313 81
	관련 고객 관리	09 253 313 38
	가정/중소기업체 고객 관리	09 693 791 94
	팩스 번호	09 253 313 99
	교환	09 253 313 00
프랑스(파리)(몽펠리에)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
국가 코드: 33	가정 및 중소기업체	
도시 코드: (1) (4)	기술 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	교환	0825 004 700
	교환(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스 번호	0825 004 701
	팩스 번호(프랑스 외 기타 지역 전화)	04 99 75 40 01
	기업체	
	기술 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	교환	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스 번호	01 55 94 71 01

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
독일(랑겐)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_support_central_europe@dell.com	
국가 코드: 49	기술 지원	06103 766-7200
도시 코드: 6103	가정/중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	전체 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우선 계정 고객 관리	06103 766-9420
	대계정 고객 관리	06103 766-9560
	공공 계정 고객 관리	06103 766-9555
	교환	06103 766-7000
그리스	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
국가 코드: 30	기술 지원	080044149518
	골드 기술 지원	08844140083
	교환	2108129800
	판매	2108129800
	팩스 번호	2108129812
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
홍콩	웹사이트: support.ap.dell.com	
국제 접속 코드: 001	전자 우편: ap_support@dell.com	
국가 코드: 852	기술 지원 (Dimension™, Inspiron™)	296 93188
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™, Dell Precision™)	296 93191
	고객 서비스 (판매 후 제공되는 기술 이외 서비스)	800 93 8291
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 800 858 4109
	HK 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 4108
	GCP HK 대기업 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2437
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매	1600 33 8044
아일랜드(체리우드)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 16	전자 우편: dell_direct_support@dell.com	
국가 코드: 353	아일랜드 기술 지원	1850 543 543
도시 코드: 1	영국 기술 지원(영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800
	개인 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업 고객 관리(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매(영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000
	팩스/SalesFax	01 204 0103
	교환	01 204 4444

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
이탈리아(밀라노)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
국가 코드: 39	가정 및 중소기업체	
도시 코드: 02	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스 번호	02 696 821 13
	교환	02 696 821 12
	기업체	
	기술 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스 번호	02 575 035 30
	교환	02 577 821
자메이카	일반 지원(자메이카 내 전화만 해당)	1-800-682-3639

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
일본(가와사키)	웹사이트: support.jp.dell.com	
국제 접속 코드: 001	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호 : 0120-198-498
국가 코드: 81	일본 외 기타 지역 기술 지원(서버)	81-44-556-4162
도시 코드: 44	기술 지원(Dimension™, Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dimension, Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원 (Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	81-44-556-3894
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부(최대 400명의 직원)	044-556-1465
	우선 계정 판매부(400명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업 판매부(3,500명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매(정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환	044-556-4300
한국(서울)	기술 지원	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
국제 접속 코드: 001	판매	수신자 부담 번호 : 080-200-3600
국가 코드: 82	고객 서비스(한국, 서울)	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
도시 코드: 2	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	팩스 번호	2194-6202
	교환	2194-6000

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
라틴 아메리카	고객 기술 지원(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스(기술 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600
		또는 512 728-3772
룩셈부르크	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: tech_be@dell.com	
국가 코드: 352	기술 지원(벨기에의 브뤼셀)	3420808075
	가정/중소기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	수신자 부담 번호 : 080016884
	기업체 판매(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호(벨기에의 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환(벨기에의 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0800 582
국가 코드: 853	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 0800 581
말레이시아(페낭)	기술 지원	수신자 부담 번호 : 1 800 888 298
국제 접속 코드: 00		
국가 코드: 60	고객 서비스	04 633 4949
도시 코드: 4	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 213

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
멕시코	고객 기술 지원	001-877-384-8979
국제 접속 코드: 00		또는 001-877-269-3383
국가 코드: 52	판매	50-81-8800
	고객 서비스	또는 01-800-888-3355
		001-877-384-8979
	대표	또는 001-877-269-3383
		50-81-8800
		또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
네덜란드(암스테르담)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편(기술 지원):	
국가 코드: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
도시 코드: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	기술 지원	020 674 45 00
	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정/중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정/중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정/중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	교환	020 674 50 00
	교환 팩스 번호	020 674 47 50

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
뉴질랜드	전자 우편(뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
국제 접속 코드: 00		
국가 코드: 64	전자 우편(호주): au_tech_support@dell.com	
	가정 및 중소기업체	0800 446 255
	정부 및 기업체	0800 444 617
	판매	0800 441 567
	팩스 번호	0800 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006
노르웨이(라이세커)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편 지원(휴대용 컴퓨터): nor_nbk_support@dell.com	
국가 코드: 47	전자 우편 지원(데스크탑 컴퓨터): nor_support@dell.com	
	전자 우편 지원(서버): nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17514
	가정/중소기업체 고객 관리	23162298
	교환	671 16800
	팩스 교환	671 16865
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669
폴란드(바르샤바)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 011	전자 우편: pl_support@dell.com	
국가 코드: 48	고객 서비스 전화	57 95 700
도시 코드: 22	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
	교환	57 95 999

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
포르투갈	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편:	
국가 코드: 351	support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	기술 지원	707200149
	고객 관리	800 300 413
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10
	팩스 번호	21 424 01 12
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
세인트 키츠와 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-441-4731
세인트루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
싱가포르(싱가포르)	기술 지원	수신자 부담 번호 : 800 6011 051
국제 접속 코드: 005	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
국가 코드: 65	일반 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 054
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 053
남아프리카 공화국(요하네스버그)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드:	전자 우편: dell_zs_support@dell.com	
09/091	기술 지원	011 709 7710
국가 코드: 27	고객 관리	011 709 7707
도시 코드: 11	판매	011 709 7700
	팩스 번호	011 706 0495
	교환	011 709 7700
동남아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	고객 기술 지원, 고객 서비스 지원 및 판매(말레이시아의 페낭)	604 633 4810

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
스페인(마드리드)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
국가 코드: 34	가정 및 중소기업체	
도시 코드: 91	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	교환	902 118 541
	팩스 번호	902 118 539
	기업체	
	기술 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 546
	교환	91 722 92 00
	팩스 번호	91 722 95 83
스웨덴(업란드 바스비)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: swe_support@dell.com	
국가 코드: 46	Latitude와 Inspiron을 위한 전자 우편 지원: Swe-nbk_kats@dell.com	
도시 코드: 8	OptiPlex를 위한 전자 우편 지원: Swe_kats@dell.com	
	서버를 위한 전자 우편 지원: Nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	08 590 05 199
	관련 고객 관리	08 590 05 642
	가정/중소기업체 고객 관리	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램(EPP) 지원	20 140 14 44
	팩스 기술 지원	08 590 05 594
	판매	08 590 05 185

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
스위스(제네바)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	전자 우편: swisstech@dell.com	
국가 코드: 41	프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위 한 전자 우편:	
도시 코드: 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	기술 지원(가정 및 중소기업체)	0844 811 411
	기술 지원(기업체)	0844 822 844
	고객 관리(가정 및 중소기업체)	0848 802 202
	고객 관리(기업체)	0848 821 721
	팩스 번호	022 799 01 90
	교환	022 799 01 01
대만	기술 지원(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 00801 86 1011
국제 접속 코드: 002	기술 지원(서버)	수신자 부담 번호 : 0080 60 1256
국가 코드: 886	일반 판매	수신자 부담 번호 : 0080 651 228
		또는 0800 33 556
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 0080 651 227
		또는 0800 33 555
태국	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0880 060 07
국제 접속 코드: 001	고객 서비스(말레이시아의 페낭)	604 633 4949
국가 코드: 66	판매	수신자 부담 번호 : 0880 060 09
트리니다드/토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
영국(브락넬)	웹사이트: support.euro.dell.com	
국제 접속 코드: 00	고객 관리 웹사이트: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
국가 코드: 44	전자 우편: dell_direct_support@dell.com	
도시 코드: 1344	기술 지원 (기업체/우선 계정/PAD[1000명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원 (직통/PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정(500-5000 직원) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체/공공 기관 판매	01344 860 456
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 000-413-598-2521

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
미국(텍사스의 오스틴)	자동 주문 현황 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-433-9014
국제 접속 코드: 011	AutoTech (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362
국가 코드: 1	고객 (가정 및 사무실)	
	기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9897
	서비스 및 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	직원 구매 프로그램(EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트: www.dellfinancialservices.com	
	재무 서비스(임차/대출)	수신자 부담 번호 : 1-877-577-3355
	재무 서비스 (Dell 우선 계정[DPA])	수신자 부담 번호 : 1-800-283-2210
	업무	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-822-8965
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	프로젝터 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-459-7298
	공공 기관 (정부, 교육, 의료)	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-456-3355
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-234-1490

국가(도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 지역 번호 및 수신자 부담 전화 번호
미국(텍사스의 오스틴)	Dell 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-289-3355
국제 접속 코드: 011		수신자 부담 번호 : 1-800-879-3355
국가 코드: 1		수신자 부담 번호 : 1-888-798-7561
(계속)	Dell 아울렛 상점(Dell에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-888-798-7561
	소프트웨어 및 주변장치 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-671-3355
	예비 부품 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-357-3355
	확대된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-247-4618
	팩스 번호	수신자 부담 번호 : 1-800-727-8320
	언어, 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호 : 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
US 버진 아일랜드	대표 지원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605

규정사항

EMI (Electromagnetic Interference) 는 장애물이 없는 장소에서 방사되거나 전원 리드선 또는 신호 리드선을 따라 전도되는 모든 전자기 신호 또는 기타 방사되는 것을 말하며, 신호나 무선 항공 또는 기타 안전 서비스 기능을 저해하며 무선 통신 서비스를 심각하게 방해하거나 지속적으로 차단시킵니다. 무선 통신 서비스에는 상업용 AM/FM 라디오 방송, TV, 휴대 통신 서비스, 레이더, 항공 관제소, 호출기 및 PCS (Personal Communication Service) 등을 비롯한 기타 서비스가 포함됩니다. 무선 통신 서비스 뿐만 아니라 컴퓨터 시스템을 포함한 디지털 장치 등 전자파 방사 장치도 전자파 환경 문제가 되고 있습니다.

EMC (ElectroMagnetic Compatibility) 는 전자기 환경에서 전자 장치가 올바르게 작동할 수 있도록 하는 기능입니다. 본 시스템은 규정 기관의 EMI 관련 규제사항에 따라 설계되었으며 이에 부합한다는 판정을 받았으나, 경우에 따라 전자파 장애가 발생할 수 있습니다. 본 장치가 무선 통신 서비스 장애를 일으키는 경우, 컴퓨터를 켜다가 다시 켜거나 다음과 같은 방법으로 장애를 해결하십시오:

- 수신 안테나의 방향을 바꾸십시오.
- 수신기에 영향을 주는 컴퓨터의 위치를 변경하십시오.
- 수신기와 컴퓨터를 멀리 떨어뜨려 놓으십시오.
- 수신기와 컴퓨터가 회로를 공유하지 않도록 컴퓨터의 전원 콘센트를 다른 곳에 꽂으십시오.

필요한 경우 Dell 기술 지원부 또는 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

색인

B

BIOS, 102

C

CD 드라이브

문제, 34

추가, 87

CD 및 DVD 복사, 25

CD 복사 방법, 25

일반 정보, 25

CD 복사

유용한 정보, 26

CD-RW 드라이브

문제, 34

D

Dell 지원 사이트, 15

Dell 지원 웹사이트, 41

Dell 지원 정책, 106

Dell 진단 프로그램, 59

DVD 드라이브

문제, 35

E

ESD

컴퓨터 보호, 12

I

IEEE 1394

문제, 43

IRQ 충돌, 68

M

Microsoft 라이선스

레이블, 14

P

PC 카드

문제, 47

R

ResourceCD, 64

Dell 진단 프로그램, 59

U

USB 장치 부팅, 28

W

Windows XP

도움말 및 지원 센터, 15, 32

도움말, 사용, 32

도움말, 액세스, 15

스캐너, 50

시스템 복원, 65

장치 드라이버 롤백, 64

재설치, 69

프로그램 호환성 마법사, 40

하드웨어 문제 해결사, 68

하이퍼스레드, 27

ㄴ

네트워크

문제, 46

ㄷ

도움말 및 지원 센터, 15, 32

도움말 파일, 14, 32

드라이버, 63

정보, 63

확인, 63

드라이브

문제, 33

디스크 검사, 35

디스플레이 모니터 참조

ㄱ

마법사

프로그램 호환성 마법사, 40

메시지

오류, 38

모니터

문제, 53

아무 것도 나타나지 않음, 53

읽기 어려움, 54

모뎀

문제, 36

문제

CD 드라이브, 34

CD-RW 드라이브, 34

Dell 진단 프로그램, 59

DVD 드라이브, 35

IEEE 1394, 43

PC 카드, 47

기타, 41

네트워크, 46

드라이브, 33

모니터 읽기 어려움, 54

모니터에 아무 것도 나
타나지 않음, 53

모뎀, 36

문제 해결 차트, 30

볼륨 조절, 51

비디오 및 모니터, 53

사운드 및 스피커, 51

소프트웨어, 39-40

솔루션 찾기, 30

스캐너, 50

오류 메시지, 38

이전 상태로 복원, 65

인터넷, 36

일반, 39

전원, 47

전원 표시등 상태, 47

전자 우편, 36

전지, 32

진단 표시등, 56

청색 화면, 40

컴퓨터 충돌, 39-40

컴퓨터가 응답하지
않는 경우, 39

키보드, 44

프로그램 충돌, 39

프로그램과 Windows
호환성 문제, 40

프로그램이 응답하지
않는 경우, 39

프린터, 49

플로피 드라이브, 33

하드 드라이브, 35

하드웨어, 42

화면에 아무 것도 나
타나지 않음, 53

문제 해결

Dell 진단 프로그램, 59

Windows XP 재설치, 69

도움말 및 지원 센터, 15

이전 상태로 복원, 65

진단 표시등, 56

충돌, 68

하드웨어 문제 해결사, 68

ㄴ

방법 설명 도움말 파일
사용, 32

볼륨

조절, 51

부팅

부팅 순서 변경, 104

비디오

문제, 53

ㄷ

사운드

문제, 51

볼륨, 51

설명서, 13

도움말 파일, 14

사용 설명서, 13

설치 도표, 14

온라인, 15

찾기, 13

설정

시스템 설치 프로그램, 102

설치 도표, 14

소프트웨어

문제, 39-40

하이퍼스레드, 27

스캐너

문제, 50

스피커

문제, 51

볼륨, 51

시스템 복원, 65

시스템 설치 프로그램, 102

ㅇ

안전 지침 , 9
암호
 시스템 설정 삭제 , 105
오디오 사운드 참조
오류 메시지 , 38
 진단 표시등 , 56
운영 체제
 CD, 15
 설치 안내서 , 15
운영 체제 재설치
 Windows XP, 69
인터넷
 문제 , 36
인터넷 연결
 설치 , 24
 옵션 , 23
 정보 , 23

ㅈ
재설치
 Windows XP, 69
전압 선택 스위치 , 77
전원
 문제 , 47
 컴퓨터 끄기 , 28
전원 표시등
 상태 , 47
전자 우편
 문제 , 36
전지
 다시 끼우기 , 94
 문제 , 32

정전기 방전

ESD 참조 , 12

진단

Dell, 59
 표시등 , 56
진단 표시등 , 56

ㅊ

충돌

소프트웨어 및 하드웨어 비호
 환성 해결 , 68

ㅋ

컴퓨터

 응답하지 않는 경우 , 39
 이전 상태로 복원 , 65
 충돌 , 39-40
 컴퓨터 전면 , 74
 컴퓨터 후면 , 76

컴퓨터 끄기 , 28

컴퓨터 덮개

 다시 끼우기 , 96
 분리 , 78

컴퓨터 종료 , 28

키보드

 문제 , 44

ㅌ

특급 서비스 코드 , 14

표

파일 및 설정 전송 마법사 , 20

표시등

 진단 , 56
 컴퓨터 후면 , 56

프로그램 호환성 마법사 , 40

프린터

 USB, 20
 문제 , 49
 병렬 , 18
 설치 , 18
 연결 , 18
 케이블 , 18

플로피 드라이브

 문제 , 33

ㅎ

하드 드라이브

 문제 , 35

하드웨어

 Dell 진단 프로그램 , 59
 문제 , 42
하드웨어 문제 해결사 , 68
하이퍼스레드 , 27
화면 모니터 참조

